

## UCLA 图书馆战略计划（2006-2009）

UCLA 图书馆著 林芳 编译

### 1 引言

UCLA（加州大学洛杉矶分校）图书馆是支撑 UCLA 教学、研究、公共服务等各方面使命的基石。作为大学里一个充满活力的机构，图书馆的任务是为全校师生员工提供对信息的存取和传递。图书馆比以往更为积极地参与以下这些活动：

- （1）开发、组织和保存馆藏，提供对远程信息资源的链接。
- （2）提供服务，满足用户的学术需求和知识需求。
- （3）促进本地的、州际的、国家的、世界的研究人员、学者以及其他用户广泛互动。

作为北美顶尖的学术研究图书馆之一，UCLA 图书馆必须提供世界级的馆藏、服务、教育和设施，以支持 UCLA 的发展。图书馆有训练有素的馆员，并形成了有效的合作模式，还有技术和资金的支持，对 UCLA 的师生员工及研究项目所取得的优秀成果做出了积极的贡献。为了保持和发扬这种发展态势，图书馆提供各种服务和设施，建设虚拟馆藏和实体馆藏，以保存知识，为 UCLA 学者们提供创造新知识的途径，并预测未来人们的需求。

名誉校长 Albert Carnesale 已经肯定了图书馆作为基础设施在维护和加强 UCLA 的学术研究核心地位中的重要性。图书馆的四个建设重点确立了它大学学术心脏的地位，以及对 UCLA 使命的全方位支持：

（1）建设和加强研究型馆藏。为了确保馆藏能继续满足 UCLA 师生教学和研究的需求，未来的计划必须认识到预算和空间方面的实际需要，还必须意识到媒介和学术成果传播形式的改变。

（2）加强服务。这包括与用户密切合作，了解他们是如何使用图书馆的，他们的需求是什么。这也要求改变图书馆的组织结构，以便快速响应这些变化中的需求和利用模式。

（3）注重信息素养教育。与教职员工合作，加强本科生基本的信息检索技能。在这方面图书馆员已经制作了附加的课程，互动及在线的指南，以及针对各学科专业的图书馆使用手册。为了帮助和支持更多的师生员工，必须扩展和延伸这些成果。

（4）把图书馆定位为一个实体场所。在线的资源和服务正在快速扩张，但并没有迹象表明校园图书馆的使用在减少。教学模式的改变，要求图书馆为教学、求知、小组学习提供创造性的空间，还要为馆藏、研究以及个人学习开辟空间。

图书馆的战略计划提出六个目标任务，每个目标任务都有预期成果和策略。该战略计划坚持校长对图书馆地位和作用的肯定，发展和增强动态的研究型馆藏、服务以及空间，以支持学校的教学、科研，巩固学校在国际学术领域的地位。

### 2 UCLA 图书馆目标（2006-2009）

#### 2.1 变革馆藏

UCLA 图书馆的馆藏将向动态馆藏转变，也就是互助互补的馆藏，同时在最大程度上支撑求知和教学。印刷型和数字型研究馆藏将被重新定义，以使它们与其他大型研究图书馆的馆藏互相依赖、互为补充，而不是与其他图书馆竞争和重复。这将确保师生员工能够存取最深广的馆藏，包括各种传统格式和新媒体形式。

##### 2.1.1 基本原则

UCLA 在学术研究方面的成就举世公认，UCLA 图书馆在其中的作用举足轻重。博大精深的馆藏对于各学科高质量的研究、教学和学习至关重要，同时吸引和留住了最好的教师和研究生。然而，传统资源和电子资源费用的上涨、核心领域和新兴领域持续增长的学术出版物、以及对知识存取新形式的需求不断增加，使图书馆想要维持其有竞争力的馆藏能力受到威胁。馆藏购买预算与持续以二位数增长的通货膨胀相比保持不变，削弱了与其他顶尖大学相比所具有的在图书馆收藏方面的竞争力。馆员的减少，也使及时采访、编目、更新受到威胁。

学术出版业（尤其是专著的出版）的本质是，当它们出版时资料必须是能够获得的；在不到一年的时间里它们有可能已绝版或是难以获得。因此，馆藏建设必须是一个连续的过程，搁置哪怕是一小段时间都会影响收藏的全面性。此外，所有学科领域的师生都对学术出版的形式以及信息的新形式有所要求。

#### **成就：UC 加入了开放内容联盟（Open Content Alliance）**

加利福尼亚大学加入了开放内容联盟，使得教育资源能够更广泛地为普通大众和学者们所利用。

图书馆需要高水平的学科专家来建设传统馆藏，同时也需要构造新的专家结构，这些专家对数字资源得到授权、管理大量的电子期刊，并与教师和研究生合作，开发原生的和新形式的电子馆藏。另外，大规模的数字化项目，如 Google Print 计划，也迫使我们重新思考印刷型和数字型馆藏建设的远景。

整个 UC 系统和它的各个图书馆网络组成了 UCLA 图书馆的庞大资源，但这一资源尚未得到充分利用。UC 各图书馆之间的合作项目、共享的资源、合作购买以及创新的新颖的数字内容项目，使得 UCLA 图书馆拓宽加深了馆藏。在更宽泛的 UC 环境下创造性、协作性地开展工作，已经具有更大的可能性，但它全部的潜力还没有被认识到。作为整个 UC 系统的主要图书馆之一，UCLA 图书馆在书面文化和学术记录以及它们的保存工作上扮演着最主要的角色。

数字内容冲击着今天的研究机构。科学研究的记载被存储在电子数据集里、呈现在可视化文档里、共享在电子工作簿里、出版在电子期刊里。人文学科的学者分析电子文本、制作数字模型、并创造出新的数字表现形式。历史学家和社会学家研究新的网络社区、通过短期存在的竞选网站跟踪政治变化、把虚拟的百科全书和数字化的原始资料的数据库集合在一起。如果不加以注意，支持学术活动的记录和资料将消失。图书馆必须参与校园范围的合作，在现在和将来，对师生员工创造的数字化学术内容进行收藏、保存和提供存取。

#### **成就：图书馆提供数字内容解决方案**

图书馆已经开发了一套系统来存储和维护数字内容，而且图书馆也是解决未来数字内容的挑战的有力合作伙伴。“数字图书馆计划（Digital Library Program）”提供了多种方式来保存数字资产，包括文本、图像、音频文件以及存档的网站。“加州数字图书馆（California Digital Library, CDL）”的“eScholarship Repository”项目为数字出版（如张贴工作底稿、进行电子期刊同行评审、共享支持出版的数据）提供了平台。“数字保存仓库（Digital Preservation Repository）”为重要的数字内容提供了一个安全的藏身之所，有技术和程序来保证它能够长期保存。新的 eLearnStor 系统将允许教师们共享电子教学资料。

#### **2.1.2 成果：到 2009 年时的馆藏**

- UCLA 图书馆与其他研究图书馆和研究图书馆中心（Center for Research Libraries, CRL）互相依赖和合作。
- 与整个 UC 系统协作，开发出 UCLA 图书馆最先进的保存项目和策略，以确保对印刷型馆藏和数字资产的永久存取。

- 严格的馆藏计划和评估，确保了馆藏与用户的需求相一致，并支持已有的和正在出现的学术领域的发展。图书馆成为学术资源和学校其他资源可信赖的管理者。
- UCLA 图书馆将广泛宣传它的馆藏和特藏。
- 对于收集和保存师生员工创造的数字内容，在其策略开发上，UCLA 图书馆是重要的参与者。

### 2.1.3 策略：馆藏目标（2006-2009）

- 制定灵活的馆藏建设政策和馆藏评估工具，使得图书馆的收藏行为和努力方向与形式多样并不断扩充的研究与教学相结合。
- 制订馆藏建设策略，平衡和整合印刷型资源与数字资源，不管它们是购买的、被授权使用的、转换的、还是本来就是数字化的。
- 扩充与 UC 各图书馆、CRL 以及其他学术图书馆的合作计划和策略，建设共享的数字型及印刷型馆藏。例如，UCLA 图书馆将与 UC 各图书馆合作，把电子资源管理系统开发成协作式的、支持集团采购及资源合作编目的有效工具。
- 增加资金投入，维持和组织数量庞大的专题论文的收藏，包括那些用外国语言写的资源，以支持 UCLA 的跨学科战略行动和核心领域，如国际研究。
- 与 UC 和其他集团联合，UCLA 图书馆将制作和实施学术内容许可策略及商业模式，以控制价格的提高，并得以最大限度的采购资源。
- UCLA 图书馆将与 UC 各图书馆合作，建设最先进的保存计划和项目。
- UCLA 图书馆将参与开放内容联盟数字化项目，重点数字化 UCLA 独有的资源。
- UCLA 图书馆将利用 Google Scholar、Google Print 以及类似的本地的、地区的和国家的的项目提供的机会。
- 馆藏，尤其是那些新的、跨学科领域的馆藏，将以展品、广泛的网站、印刷的和在线的出版物、项目和会议、以及其他事件作为收藏重点。

## 2.2 在学术出版方面合作

UCLA 图书馆将与 UC 和全国范围内的各种组织合作，终结目前这种不可持续的学术出版范式，创造一种可行的模式来传播知识。

### 2.2.1 基本原则

学术交流和学术出版的改革，对于学术信息的自由流动有重要意义。三个方面的压力影响了学术交流和出版。首先，赢利和非赢利公司出版的商业化导致超出了图书馆预算增长速度的价格的攀升。这形成了一个紊乱的市场，特别是在科学期刊方面，而且这些花费已经迫使图书馆限制图书的购买，终止期刊预订，减少特殊研究资料的花费。其次，许多期刊要求作者签署版权协议，把出版的作品版权转让给出版者，这样就限制了作者把其作品以其他形式或方式共享的能力。第三，学术推广和使用权审查委员会继续奖赏那些历来享有声望的期刊出版物，不管它们价格如何，并且低估了学术出版的同行评议模式。

#### 成就：解决学术出版危机的措施

为了维护学术的自由流动，基本的改变必须从教师和大学本身开始。已经采取了一些措施，并意识到问题的重要性，开始探究和实施可能的解决之道。从 UC 体制层面开始，学术委员会已经建立了一个专门针对学术交流的特别委员会，了解教授理事会（Academic Senate）的反应，同时校长办公室建立了一个学术交流办公室，作为支持运作和管理的机构。UC 也建立和积极的促进 CDL 的“eScholarship Repository”项目，存储预印和已出版期刊论文、讨论会论文和研究结果。

### 2.2.2 成果：2009 年时的学术交流

- UCLA 图书馆在学术知识的传播和保存中扮演重要角色。在战略和机制发展方面，

成为学校和体制内的先行者，建立可行的学术交流和出版模式。

- UCLA 图书馆与 UCLA 的研究办公室和知识产权办公室合作，鼓励和支持老师和研究生转变学术出版模式。通过更广泛更空前的咨询、交流和合作，包括 UCLA 图书馆、学校和 UC 系统，UCLA 的教师和管理者已经着手此事。
- UCLA 图书馆以一种新的模式授权学术期刊内容，在这种模式里，出版商给的价格以文章的价值为基础，文章的价值按引用量和影响来决定，而不只是由出版商决定。
- 对 UCLA 和 UC 教师的学术和研究而言，CDL 的“eScholarship Repository”已经成长为一个多功能的知识库，包括预印论文和已出版论文、研讨会和会议论文、专著、期刊、数据集和教师电子记录。UCLA 大学档案馆的服务已经重新定义为获取、保存和传递教师的电子记录和研究。
- UCLA 馆员在改革学术出版方面，在国家平台上，在提出专家意见、制定政策、实施创新项目方面，是有影响力的参与者。
- 教师和管理者意识到知识传播的持续性和选择问题，合作建立有效的、经济的、可行的学术和科学出版模式。
- UCLA 图书馆的基础设施能够支持各种学术交流活动，包括评估、交流及对院系的支持。作为这个基础设施的主要成分，UCLA 图书馆主办人定期举行座谈会，鼓励教师和研究生讨论一些主要问题，包括版权管理、开放存取以及自存档。

### 2.2.3 策略：学术交流目标（2006-2009）

**成就：**通过参与 UC 范围的 JSTOR 论文知识库项目，提供和保证对 JSTOR 数据库资料的永久存取，UCLA 在学术界已经担当起领导角色。

- UCLA 图书馆将与其他 UC 学校合作，就整个 UC 系统内的授权问题进行谈判，降低基本价格，控制每年花费的增长。
- 与 UCLA 研究办公室合作，UCLA 图书馆将开发一个基础结构，支持和鼓励教师通过开放获取期刊及知识库传播他们的研究和知识。
- 与学校管理者和院系合作，UCLA 图书馆将建立一种服务，为教师管理他们的数字资产和知识产权提供支持。服务将包括帮助进行版权管理、电子教参(e-reserve)、课程管理政策、自存档和知识库的使用、关于开放存取期刊的咨询。
- UCLA 图书馆将为研究生和本科生论文建立一个电子出版渠道，并就开放存取模式下知识产权和知识传播的问题对他们进行培训。
- UCLA 图书馆将开发和实施系统的计划和机制，找出并跟踪那些支持学术交流新形式的教师，他们在机构库里存放资料，在开放存取期刊里发表论文。这些开拓者将被当作榜样，鼓励更多的教师来参与。
- UCLA 图书馆将开发一个元数据集，应用到学术期刊的论文中，用来通知教师和管理者们关于费用、价值、学术期刊的影响、开放存取的选择方面的情况。

## 2.3. 使特藏可存取

UCLA 图书馆将保证，它全部的专门的、独特的研究资源，对研究人员和学生是可发现的、可存取的、可用的。

### 2.3.1 基本原则

作为 UCLA 学术事业的基础，UCLA 图书馆巩固了学校作为最好的研究机构之一的声望。它专门的、独特的研究馆藏给予 UCLA 一个有竞争力的优势，而且，当普通收藏日益可在图书馆间复制或是在网上提供，这些稀有的、专门的收藏对于界定图书馆的优秀性有更大的作用。这些资料支持了前沿科学领域的研究，如干细胞研究；跨学科领域的研究，如遗传学与社会；重大的国际领域研究，如亚洲研究。教师和研究生的研究与教学广泛而复

杂，也需要依赖这些主题的资源。这些资源可以在 UCLA 图书馆的特藏室、主要的流通部门、以及虚拟数字图书馆里找到。

#### **成就：UCLA 收藏了独特的东亚资料**

**Richard C. Rudolph 东亚图书馆收集了大约 200 册独特的中文、日文、韩文手稿。**

UCLA 图书馆丰富的珍本书、手稿、图片收藏是人文学科研究的重要资源，这些收藏对教师和研究生来说，必须是可发现的、可存取的。但目前许多馆藏仍然是不为人知的、不可存取的，因为采购资料的步伐已经超过了处理它们的能力。

尽管许多图书馆都存在上述问题，UCLA 的状况尤为突出：许多手稿未被加工，珍本书和专题的收藏数量非常庞大。让这些馆藏能以数字方式提供，面临更多的挑战：UCLA 图书馆的大多数独特馆藏都没有数字化，它们的数字化要求清除版权障碍、建立元数据、保持描述标准的连贯性、保存数字文档，而这些都需要投入。

另外，独有的特藏在未来将以数字形式进入 UCLA 图书馆。凡此种种都要求有新的政策、程序以及组织结构来保持这些馆藏不会成为明天不为人知的珍宝。

#### **2.3.2 成果：2009 年时的特藏**

- UCLA 图书馆原来隐藏的珍宝，将是易于发现的。这为求学、教学、招生及合作等制造了新的机会。
- 不再对各种积压资料进行加工和编目。
- 针对所有实体和数字收藏的元数据是便于实现跨库检索的。
- 基础研究和培训中心（Center for Primary Research and Training）已经延伸到可对研究生服务，除人文学科和社会学外，还包括其他学科的特藏。这使得 UCLA 图书馆更稳固地与教学和研究结合在一起，并与学校围绕教师及学生的招聘、招生战略活动紧密结合。
- 围绕珍本书和研究型特藏开展的数字化项目，突出了 UCLA 图书馆对传统的学习方法和学习对象的重视，同时又充分利用技术创新和革新的优势。
- 保持 UCLA 图书馆在馆藏方面的声望，以及保存这些馆藏所需要的空间，形成了 UCLA 图书馆资金计划的关键。
- 在以数字形式收藏、管理、保存档案资料（包括科学研究记录）的实践中，UCLA 图书馆扮演着主要角色。

#### **2.3.3 策略：特藏的目标（2006-2009）**

- 通过新技术的补充，提高专门研究资料处理能力。
- 实施用于描述和传递研究资料的新标准和元数据，以便对研究收藏的存取最大化。
- 基础研究与培训中心在筹款方面仍然保有优先权。
- 将数字资产的创造整合到特藏资料的处理流程中，采用数字资产管理策略，以确保 UCLA 图书馆的特藏能够在最大程度上被存取。
- 参与“加利福尼亚在线档案馆”的项目，完成对所有特藏的数字化。
- UCLA 图书馆将寻找和申请适当的补助来处理手稿收藏品。
- 意识到近东手稿独特性和重要性，UCLA 图书馆将补充资金，建立收藏近东资料的最重要的数字图书馆之一。
- 将建立一个全面的、UCLA 图书馆内的特藏管理系统，合并所有相关的数据，使所有与馆藏开发和管理有关的功能都自动化。
- UCLA 图书馆将与 UCLA 知识产权办公室协作，开发一种途径来管理特藏的知识产权，以允许资源在学术社区内广泛共享，保护和增强 UCLA 图书馆在特藏方面的商业权利。

## 2.4 丰富服务

UCLA 图书馆将丰富它的学术体验，通过设计、传递和增强高质量的服务，支持研究、教学、求知、以及知识创造。

### 2.4.1 基本原则

UCLA 图书馆面临的重大问题之一是使它作为以用户为中心、以未来为导向的组织机构更为出色，提供吸引人的学习环境和服 务，帮助和支持师生员工获得成功。在日渐复杂的信息环境中，UCLA 图书馆想要继续支持 UCLA 广泛的学术活动，发展和保持优秀的服务提供者地位，这很重要。

用户输入和评价的信息与数据显示，对更复杂、更新的情报服务和培训服务的需求持续增长，尤其是基于 Web 的服务。用户对 UCLA 图书馆的使用已经呈指数级增长，访问 UCLA 图书馆网页的用户，几乎与来图书馆的用户一样多，用户对 Google Scholar 这样的校园外的服务也很拥护。这些发展促使 UCLA 图书馆去发现新的、更无缝的方式，使它的收藏更容易被发现和可存取；同时，图书馆对所有语种、主题和时间段的资源进行收集、保存、并制作多种可用的资料形式，上述变化使图书馆作为信息组织和整合的角色具有空前的价值。

为了在最大程度上继续对研究、教学和求知的支持，除了满足用户需要和期望外，UCLA 图书馆必须做更多。改进的、新开发的教育技术，使教师和学生们的支持教学与求知的服务有了新的需要和期望。UCLA 图书馆必须估计到并超越这些新的需求和期望，同时，接受这些挑战，要求 UCLA 图书馆的服务观念和体制作相应的转变。

用户搜索的日志分析、使用模式的评价，这些对开发、设计和传递相应的用户服务是最基础的。UCLA 图书馆现在正以多种方式来收集用户的反馈，包括正式的评价手段如 LibQUAL+、调查、特定主题和项目的重点小组、Web 界面的可用性测试、通过电话或电邮等方式的个人亲访。基于 Web 的、个人的、以及电话服务的使用统计定量分析，提供了有关用户的信息，有利于进一步的服务决策。

到 2007 年，UCLA 图书馆将成为一个以用户为中心、以未来为导向的组织机构，提供吸引人的学习环境和服 务，帮助和支持教师和学生取得成功。一套连贯的综合服务将简化对丰富多样的馆藏的存取和使用。在服务转变的过程中，知识渊博、灵活、响应及时的馆员将提供引导和给出专家意见。到 2007 年，UCLA 图书馆将能够满足用户独自探索、方便的存取内容的需要，使 UCLA 的用户成为独立的学习者。UCLA 图书馆将成功地利用今天的技术工具促进对世界范围的学术信息的存取。各种创新的服务方式将不断地得到开发，并作为其他研究机构的榜样，同时成为使用 UCLA 图书馆的首要原因之一。

**成就：UCLA 图书馆参与了“全国用户调查”（National User Survey）**

2005 年 UCLA 图书馆第二次参与了 LibQUAL+（一个全国性项目，用来评测服务质量）。总体上，2005 年的结果显示，较之于 2003 年有一定的提高。尤其是，在所有的三个调查维度上本科生的满意度有明显提高。

### 2.4.2 成果：到 2009 年时的服务

- UCLA 图书馆的服务是创新的、以用户为中心的集成服务。
- UCLA 图书馆增强和扩展每周七天每天二十四小时对各学科数字信息和收藏、服务和集成校园系统的存取，支持师生员工的研究、教学和求知。
- 在控制和定制他们如何存取馆藏和服务方面，用户有更广泛的选择。
- 丰富的元数据把用户引导到许多服务。
- 将馆藏和服务集成到用户环境中，使它们在学习系统、门户、研究者的工作站和个人工具中可以无缝的使用。
- 馆员开发、测试、利用新兴的服务模式，组建和增强图书馆的业务运行。

- 教师们视 UCLA 图书馆为研究项目的重要的合作伙伴，在数字内容的制作、元数据、共享存取和长期保存方面，为他们提供专家意见和技术。
- 在新的互联网信息领域，UCLA 图书馆是主要部分，为师生提供有效的、有价值的、可依赖的学术信息资源。

#### 2.4.3 策略：服务目标（2006-2009）

- UCLA 图书馆将根据教学和学术的变化，充分利用现有的和将有的技术，建立有发展前景的服务。
- 在当前服务的基础上，考虑新的用户需求、新的教学和学习模式以及信息技术的发展，创立新的服务。
- 任何时间任何地点都能对电子的、印刷的、音频的、视频的信息进行存取。
- 扩大提高用户自主性的服务和技术的使用。
- 简化利用 UCLA 图书馆网站进行的研究、请求和传递服务，包括研究门户、目录、期刊论文数据库、参考工具和数字内容。
- 跟踪最先进的 Internet 搜索服务和内容仓库，将采用提升用户体验的技术，如智能纠错、组织检索的尖端工具，发现关联信息的推荐系统。
- UCLA 图书馆将确保所有的系统支持多语种的检索和显示，包括非罗马字母。
- UCLA 图书馆将制作整合工具把馆藏和服务嵌入到共同协作和学习环境中，以 Sakai Pilot 项目为试点测试其过程。
- 与教育技术教师委员会（Faculty Committee on Educational Technology）始于 2005 年的合作，将支持几个先导项目的启动，探索与未来的课程、21 世纪学习者的信息技能、数字学习空间中的服务有关的问题。
- 启动馆内评估计划，包含全新的各系统用户输入的收集模式，并反映北美研究图书馆最好的实践。
- 与学校的其他部门、UC 系统、CDL、其他大学、校外商家有效联盟，发现、适应、鼓励、实施新兴的服务模式，包括快速的分类和编目、改良的参考咨询服务、扩大的自助式服务。
- UCLA 图书馆将发展它的组织职能，提高馆员的知识、灵活性、潜力、权威性，引领、管理和提升以用户为中心的服务和系统。
- 开发途径，认可、支持、进一步开发和激励馆员的才能、多样性和雄心。

## 2.5 提高研究技能

通过一个战略性的、强有力的和多样性的教育活动计划和有益的合作，UCLA 图书馆的教育计划和服务将提高 UCLA 本科生信息能力的层次，增强研究生和教师研究人员的研究技能。

### 2.5.1 基本原由

信息超载日益成为一种普遍现象，今天的研究者，无论本科生、研究生或教师，都会有这种经历。在找到他们所需的有效信息之前，学生和研究人员必须从大量的 Internet 搜索引擎、图书馆书目、文摘和索引资源、在线期刊以及许多其他信息资源中做出选择。一方面，教师们有着多年的经验，深入了解他们的学科，并且，在许多情况下，他们与图书馆联络以获得帮助和建议。另一方面，许多学生在高中时没有写过研究论文就开始了他们在 UCLA 的生涯。

图书馆已对这些信息需求提供了多种服务，包括研究指导服务，目的是帮助师生搜集、评估、综合信息，把信息转化成知识和新观念，在学校和世界范围内交流知识。UCLA 图书馆在这一领域的许多服务在全国范围内都得到认可，但为了保持与用户的相关性，以及在

UC 和职业同行中的竞争力，图书馆必须进一步让研究人员参与进来，并设计更多的途径来发展本科生的信息技能和研究技能，加强研究生和教师的信息技巧和研究技巧。

借助于信息和通信技术与设备，研究人员和学生掌握了搜集、评估、并在伦理框架内利用信息的技能，丰富他们的学术、专业和个人生活，成为有效的终身学习者。为了加强和扩大信息素养教育，图书馆必须解决若干挑战，包括不同用户群在信息和研究技能方面的不足、跟上相关技术的发展、充分利用信息技术，开发馆员的专门技能，更好地满足用户的需要。

参加 UCLA 图书馆 2003 年本科生研究技能重点研究小组的院系，表明了在他们的学生中需要解决信息和研究技能不足的需求。图书馆的信息素养计划，以低年级的本科生为主要对象，已经证明，在培训学生如何寻找有效的信息、如何评价、并有效的和符合伦理的运用信息方面是很有价值的。这些工作正在低年级的课程中顺利进行，尤其在普通教育课程群中。

其他团体则有不同的需求。经验表明，从某一项教育计划到培养基本能力这样一种转变，将使学生受益。UCLA 图书馆已经开始了一个项目，目标用户是高年级的本科生、研究生，他们的需求包括高级的、熟练的信息技巧和研究技巧；掌握他们专业的印本和在线资源和服务；学位论文支持。教师和研究生需要与图书馆员进行广泛的、协作的互动，以支持他们专门的需求。

满足师生员工对这些服务需求，既要求有更多的馆员，又需要有更多受过专门训练的馆员。通过数字途径提高信息素养，如互动式的指南、播客（podcasting）和博客，越来越受欢迎，尤其是大学生。

#### **成就：图书馆的用户教育采取了广播电视的方式**

播客和校园电视片段介绍了 Powell Library Building 提供的服务，这些方式可以作为图书馆用户教育的补充方式，满足用户多种学习方式的需要。可是这些教育方式的数字制作需要教育设计专家、教育技术的知识、以及持续的技术支持。

#### **2.5.2 成果：2009 年时的研究技能**

- 对图书馆员而言，整个计划的目标和个人的目标都能有效实现，图书馆员日益被意识到是优秀的教师。
- UCLA 图书馆提供多种方法，开展信息素养教育，并整合到所有层次的专业课程中，形式多样是这些教育特点。
- UCLA 图书馆以研究生和高年级本科生的研究和信息需求为努力目标，加强他们的基本技能，同时继续建设现有的为低年级本科生提供的服务。
- UCLA 图书馆与教师和研究生的联络计划，扩展到对他们研究的支持，并融入到研究活动中。
- UCLA 图书馆利用基准评估(baseline measurement)和可持续的数据收集模型来评估它的研究和教育计划的效果。

#### **2.5.3 策略：研究技能的目标（2006-2009）**

- UCLA 图书馆将发展和加强联盟，以发现信息素养教育服务的需求，包括教师与图书馆员的协作，与校园信息技术部门磋商，与基金团体合作。
- UCLA 图书馆和校园其他组织和个人在信息素养教育和培养上的合作将扩展。如，学科院系/学术管理人员和计算机专家。
- 通过建立学校的图书馆专项行动计划（目标是提升主要用户的信息素养），UCLA 图书馆的信息素养计划将得到扩展。
- UCLA 图书馆将提供多种学习选择，以满足尽可能多的学生和学习方式，包括在线的和数字形式的，如网上辅导和研究指南、数字学习对象、混合型教育课程或途径、电子邮件咨询服务、结合到课程中的课程管理系统、全在线课程和研讨会、讨论参



与和分享、博客和播客。

- 试验计划中有具代表性的试点小组，用来测试不同学科的可分层次的、可持续的教育模式。以社会学院系为基础，两个院系将成为试点，并把信息素养教育纳入到他们的课程中。
- 搜集教师和研究生在研究支持和信息素养合作方面的需求信息。由于满足了这些需求，联络计划也因此得到加强。
- 开发持续的数据搜集技术，用来提升信息素养教育的水平。
- 各种评估技术，包括学生学习结果和课堂效果评估，将被用来评估信息素养教育的有效性；院系的重点小组也被用来评估他们的“信息素养计划”知识层次，以及与图书馆员在信息素养教育方面的合作是否给学生们带来了积极的成果。
- 为了评估学生对加强技术的、研究的、信息的技能方面的需求，UCLA 图书馆将考虑进一步参与国家的信息通信和技术（Educational Testing Service Information Communication and Technology）素养评估项目，并将开发其他工具来测量基准数据。

## 2.6 增强学习空间

为与它的使命相称，UCLA 图书馆必须计划、发展、提供和支持最高质量的、首创的、多功能的学习空间，以方便、丰富和加强学习、教学和研究。

### 2.6.1 基本原则

瞬息万变的数字环境以及电子存取革命，改变了师生们使用馆藏和服务的方式，以及他们使用学术和研究图书馆空间的方式。学术和研究图书馆已经成为多功能的学习和研究环境，支持用户完成学术任务、协作、学术交流、文化交流、社会参与。这些变化中的使用模式也反映了对校园内新的图书馆空间的普遍需要，整个国家也经历了在学术图书馆史上自 1960 年代和 1970 年代以来最大的建筑繁荣期。新型的学术图书馆日益以学习和小组研究的创新空间为特点，伴随有收藏空间、研究空间、个人学习空间以及社会化空间。今天，UCLA 图书馆比以往有更多的到馆用户。我们在今后几年面临的最重大的挑战之一是，在图书馆的历史和遗产的基础上发展图书馆空间，与此同时满足今天的用户多种多样的学术需求和社会需求。

UCLA 图书馆提供教室之外的主要的学习环境。图书馆的设施能够帮助学习者，也会束缚学习者，可能会促使他们的学术成功，也有可能阻碍他们的学术成功。定期更新的学习空间，使图书馆在以用户为中心的教育中处于前线。

两个 1990 年代开始的 UCLA 的图书馆项目表明了图书馆空间有多么重要。Powell Library Building 经过革新和修复后，它从每个学年的第一天到期末考试的最后一天，都挤满了学生。来自不同校区不同学科的学生(包括南校区的保健科学的学生)都选择到空间开阔明亮的图书馆学习。可是，其他的图书馆建筑，包括 Charles E. Young 研究图书馆、艺术和音乐图书馆、科学与工程图书馆的三个分馆，实际上已经有大约三十年保持原封不动。

教学的变化，以及对协作和小组学习的强调，使得对学习空间中的信息技术有不断的需求，他们要求信息技术的功能最优化、对不断变化的需求响应具有灵活性、按照不同功能分类、信息技术是易用的、可接入的。

UCLA 作为一个校园，有许多来访者，也导致了对图书馆空间的需要，他们需要提供更长时间的服务，提供受欢迎的、吸引人的、舒适的工作和学习空间。对这些空间的需要也为 UCLA 图书馆提供了机会，使图书馆把它的空间转换成大学的学习环境，启发知识创造与思想灵感的港湾。

图书馆也要平衡给予用户的空间和给予实体馆藏的空间。尽管在线馆藏的增长，图书

馆的图书和其他馆藏利用率也非常高，它们也必须放在便于用户使用的地方。Southern Regional Library Facility 就在 UCLA 校园里，用户可以快速检索存储在那里的使用率较低的资料，但对许多用户而言能够浏览到那些馆藏仍然是研究的一个重要组成部分。

UCLA 图书馆改善设施的过程有两个基本要素。收集用户输入是基本的；还必须明确师生员工是如何使用图书馆的，哪些改进是最重要的。在国家资助减少的时期，私人的筹款也是基本的，以支持 UCLA 图书馆的资金需求，这些资金将用于科学与工程图书馆和表演艺术图书馆的建造、研究图书馆的改组、革新和扩建。

### 2.6.2 成果：2009 年的学习空间

- 为给后代塑造校园图书馆环境，重新定义和重新配置 UCLA 图书馆，使之成为多功能的学习空间。
- 校园图书馆设施是学术信息场所、学术交流中心、启发灵感的环境、独自思考的阵地、学习者和研究人员的家、文化交流中心、吸引人的展览、活动的展示场所。
- 校园图书馆已经转变成跨学科的、多功能的学习空间，支持合作型的以及个人的研究，并装备有先进的信息技术。
- 所有的校园图书馆都有干净舒适的环境。
- UCLA 图书馆的筹款集中在提高外来的用于馆藏购买的资金，以及支持 UCLA 的研究、教学和公共服务的资金。

### 2.6.3 策略：学习空间的目标（2006–2009）

- 调研现有的图书馆空间；根据新的用户需求重新评价当前的馆藏和服务规划；区分重新配置、革新、维修的优先次序。
- 调查结果将用于重新定义和配置图书馆，使图书馆成为支持智力的、文化的、社会的互动的多功能的学习空间。
- 响应用户的需求，扩大活动空间；扩大和增强小组研究和聚会空间；开发支持多方位学习技术的活动场所；开发使用户能够把媒体片断整合到作业、电子公文包和研究项目中的工具。
- 现有的资金将用于评估研究图书馆的用户需求，重新配置空间，使其成为协作式的工作间、最先进的教室、国际新闻中心、展览空间、有关社会与文化活动的场所。
- UCLA 图书馆将与学校设备处的员工合作，创造一种新的服务模式，改善图书馆公共空间的维修方式，这些空间每天要使用 12 到 18 个小时。
- 通过多种途径募集资金。图书馆协会将扩大为一个正式的年度计划，提供资金资助图书馆的项目。
- UCLA 图书馆职员将与学校领导层合作，确定图书馆的资金需求，以使图书馆获得优先权。
- 开发积极的交流项目，推销 UCLA 图书馆的实力、服务和珍藏，宣扬和论证图书馆给师生员工和社会带来的价值。

## 3 预算考虑

### 3.1 通货膨胀

预算预测显示，到 2008-09 年，UCLA 图书馆将需要增加 838,000 美元来保持对图书和其他资源的购买力，估计的通货膨胀水平是专著为 8%，连续出版物为 10%。

### 3.2 新计划、新项目

与管理者签的合约规定，在最后一个年度即 2008-09 年度给图书馆提供资金。当考虑这

个战略规划所包含的目标时，很自然的就会想到，增加财政支持将能帮助 UCLA 图书馆定位自己，更好地完成这些目标，维持其竞争力，在顶尖的研究图书馆行列中保有领导地位。

### 3.2.1 馆藏与知识产权

国际研究、表演艺术以及生物工程三个重点学科领域将作为试点，证明更多的投入可以使图书馆的馆藏更具竞争力。用于这些方面的资金，为了跟上通货膨胀的增长，2006-07 年的费用为 625000 美元；2007-08 年为 675000 美元；2008-09 年为 729000 美元。

如果购买专著的资金增加了，将需要增加采访支持人员，花费大约为 76000 美元。一个维护印本馆藏质量的保存人员成本额外需要 70000 美元。

还需要资金来吸引和留住最有资质的馆员，他们将保持社会学、人文科学以及科学等学科馆藏的竞争力，建设支持新的跨学科项目的馆藏。这些馆员以他们的能力、知识、经验，在上述领域中成为 UCLA 教师的真正的同事和合作者。费用：每两个或三个馆员需要 85000 美元。

需要增加 2.5 个目录专家的职位，以维持和发展有竞争力的馆藏，支持世界级的东亚研究和教学，以及南亚、东南亚、中亚、Pacific Rim（包括大洋洲）的研究。总计：175000 美元。

考虑到本计划中所提到的知识产权问题，最好增加一个版权图书馆员，费用大约为 70000 美元。

### 3.2.2 技术与数字化计划

UCLA 图书馆已经采用一些技术人员来确保它积极地参与学校的发展项目，如 Sakai 和课程管理计划、UCLA 机构库计划、以及共同协作与学习环境计划。随着这些计划的发展，以及新计划如 UCLA 的 Open Course Work 计划的实施，UCLA 图书馆将需要额外的资金，投资于馆员、程序员、软件以及设备。这些费用应该在适当的时候决定下来。

### 3.2.3 员工安置

UCLA 图书馆从普通助理岗位的预算中补助学生雇员的薪水。学生雇员的预算要得到保障，因为本计划中的许多项目需要他们的帮助来完成。UCLA 图书馆学生助理岗位以及把普通作为永久岗位所需要资金：2,345,000 美元。

### 3.2.4 设施

图书馆建筑空间的设计、翻新、升级、修复所需资金：

- 研究图书馆：3,500,000 美元
- 生物医学图书馆：10,000,000 美元（或者替换 Factor Building 的设备，85,000,000 美元）

为科学与工程图书馆、表演艺术图书馆的新建筑和研究图书馆扩建筹集资金：

- 科学与工程图书馆：72,237,481 美元用于建筑；300,000 美元用于家具购买。
- 表演艺术图书馆：32,264,618 美元用于建筑；175,000 美元用于家具购买。
- 研究图书馆扩建：110,000,000 美元用于建筑，分两个阶段；500,000 美元用于家具购买。

## 4 结论

UCLA 图书馆 2006-2009 年的战略规划的目标是促进资源的利用，激励新知识的创造，支持教学，以及促进学习。这个计划依据的事实是，UCLA 图书馆能很好地定位，创造性地利用新技术，提供可与实地访问图书馆比拟的有效的体验，同时灵活地延伸和扩展那些体验。这将使 UCLA 图书馆的用户，不管他们身处何地，都能够在一个多层次的技术环境中激发个人的学习和知识发现。通过合作式的学习系统、课程管理系统，UCLA 图书馆将把它的信息素养教育整合到学校的教育中，特藏的数字化版本将把珍本书和手稿呈现在研究者面前，

提供公共存取。合作建立的知识库，将比 UCLA 自有的馆藏量更大。

本计划还认为，图书馆有义务改进和重组它的物理空间，以与学校的教学、研究以及公共服务使命相适应，并且要受到师生员工的欢迎。灵活的学习空间，将给学生和教职员提供机会，通过相互交流以及对图书馆资源的利用，让他们在教室外继续学习的和教育。吸引人的、现代化的、激发予灵感的空间，也将为学术思考提供适当的环境。

图书馆是UCLA优秀地位的基石，图书馆收藏的多少以及收藏的范围是UCLA实力和独特性的源泉。这个战略计划提出了支持UCLA学术领先地位的方式，维持图书馆的深度、广度和重要性。它还为图书馆员工提出了在合作、发现、创造新的模式以及结构部署方面的领导角色，将对研究图书馆的同行们产生影响。与UCLA在学术机构中的重要性相呼应，UCLA图书馆力争维护和推进它在世界伟大的研究图书馆行列中所具有的竞争性。

编译自：UCLA Library Strategic Plan 2006-09.

<http://www2.library.ucla.edu/pdf/UCLA%20Library%20Strategic%20Plan%20200609.pdf>. [2006-12-13]

(李 麟)