

MIT图书馆2005-2010战略规划

麻省理工学院图书馆 著 柯贤能 编译

1 前言

在接下来的5年中，MIT图书馆将会做出一系列的选择，这些选择将会形成未来25年图书馆提供的信息服务模式。我们将会做出一些影响数百位教师、数千研究生和博士后的学习和工作的决策，并且至少本科生的9个班级全部或部分将亲身经历。随着时代和环境的变迁，这些决策会带给我们压力，但是我们将会承担做出这些决策所产生的后果，因为信息服务就是我们的天职。

2005年至2010年，图书馆将需要确定数字信息资源是否有能力、以及在何种环境下，才能成为可靠的永久的研究和学术资源。

我们将被迫解决图书馆长期以来受空间限制的问题，因为这些问题越来越妨碍学生的学习、重要学科的发展、导致我们和用户工作的低效率。

学院的学生和教师的需求要求我们想出和采取更好的办法来整合我们的数字化的和物理的信息资源。一旦我们将全世界的相关信息资源集成到MIT，我们将会通过为MIT和全世界的用户提供我们自己的数字化资源来描绘出图书馆界的崭新蓝图。

我们将构建新的组织结构，确保我们能够设计和传递基于广泛的网络化协作的交叉学科研究团队需求的信息资源，而不是基于对有50年历史的阵地服务的需求。

像MIT一样，我们会引进评价机制，扩展和重新定义我们的优秀文化。

图书馆的未来是建立在现有的实力的基础上的。

首先，我们将从我们的使命中寻找方向：

MIT图书馆的使命是创造并持续提供一个易用的、值得信赖的信息环境，这种环境要有利于在MIT学习和创造知识。我们致力于创建能够推动和便于全世界范围内的学术信息交流的战略和系统。

第二，我们将会依靠我们的经验丰富的员工和我们优秀的创新、反应和协作文化。我们将会跨图书馆，与学院的教师和员工、MIT的学术和行政部门、同行和产业界感兴趣的团体进行合作。

在本文中描绘的战略不是一个说明性的计划，而是一个路线图。我们知道，我们必须、也将会从2005年向2010年迈进。我们的投入很多；使命很明确；责任是我们的。所以尽管准确的路线可能预先并不明确，但是，我们将会从用户那里寻求建议，并且遵循我们的路线图把MIT图书馆领向未来。

2 未来五年的挑战和机遇

我们确信，在未来的5年之中，MIT图书馆必将面临许多的挑战和机遇。我们还可以确信，我们今天不能完全知道在未来的5年中将会面临的事情。但是，有一点非常明确，那就是采用有限的资源来处理已经知道的和将会出现的挑战，这将会促使图书馆明确优先发展的领域，以及向MIT用户明确地证明他们获得这些权利的基础。

至少，图书馆将会处理来自三个领域的机遇和挑战。第一个是信息技术领域，包括新的信息资源和科研交流的形式，以及传统的出版。第二个领域是图书馆的用户，比如学生、教师、研究人员、来访者以及行政人员，他们依赖于图书馆的信息资源和服务进行工作和创造

活动。同时，挑战和机遇还将来自于MIT的更大的目标和优势地位。

2.1 信息资源领域的挑战和机遇

我们可以肯定地预测图书馆将需要管理更多类型的资源、更多的数字化内容，以更多的格式和媒介出现；更多的MIT自身产出的资源，远超出了图书馆传统的收集范围；更多有形的印刷内容；更多的多媒体内容；更多的数据和数据类型。

由于MIT图书馆一直以来正在构建一个应用研究项目，我们正积极地参与到下一代研究型图书馆所需要的工具的开发和测试之中。尽管有多方面的努力，我们预期可用于跨多个领域进行信息资源管理的工具将会持续落后于内容的生产本身。这个现实将会使发现、维护和保存（信息资源）的任务更加富有挑战性。

对各种信息资源存取权的购买、许可、获取和管理的复杂性将会增加，这给这个领域带来了第二个挑战。新的出版实验（开放获取）将会增加。图书馆进一步预测，版权环境将会继续带来实质性的挑战，并且可能会为教育和研究带来更多的问题。

由于越来越多的服务和资源正通过网络提供，网络信息服务本身将会成为图书馆的一种关键能力。与通过网络提供资源一样，管理和提供对网络信息服务的可靠的和稳定的获取将会成为为用户提供的一项重要服务。

为了处理这种增长的需求，图书馆需要存储能力、信息（数据）的管理技巧、技术知识和创造力。同时，所有的研究型图书馆，包括MIT图书馆，将会更多地依赖于其它研究型图书馆的资源以满足用户的需要。建立和保持符合目前情况的系统和关系将是图书馆的另一个工作重心，同时，这在某种意义上也为MIT的教员和学生提供了便利。

2.2 使用信息资源的人们带来的挑战和机遇

在接下来的5年中，学生们将会继续到图书馆来，他们将在评价和使用研究层次的信息资源方面表现出高度多样化的兴趣和专业水平。尽管MIT的学生的计算机技术很好，但是他们在寻找和解释研究层次的信息方面却表现出不足。将来，查找、筛选、评价和使用信息将会变成学生需要掌握的更加重要的和必须的技能。对这些技术的掌握，无论是对他们在学院取得成功还是将来在事业中取得成功都是必须的。

教员将继续对他们的领域和其他学科领域的数字信息资源有不同的看法或熟悉程度，但是，总体上对数字格式和数字化传递的接受将会增多。当对数字格式的熟悉程度和接受程度增加以后，他们就将会对不同信息服务更高层次的整合产生需求。

学生和教员一样，也会比以往使用更多类型的设备和便携的设备来下载、处理和管理信息资源。与此同时，学生们对知识产权的理解，从剽窃到版权，将会成为他们实践和伦理教育的一个越来越重要的组成部分。

2.3 整个学院环境的挑战和机遇

课程管理系统的使用在MIT变得非常普及，大多数的教员将会习惯于使用比现在更少的这种系统。如果其他学院的经验在MIT被证明是对的，那么，随着课程都被放到了学院的网上，对于电子化存储和更深层次的信息资源支持的需求将会增加。

开放课件(OCW, Open CourseWare)将会从目前的一个特别的、基金支持的项目变成MIT教育计划的一个核心的、基于使命的组成部分。如果这些相互联系的活动是值得花钱的，为了教员和学生的利益，提升和标准化OCW中相互联系的系统、学术计算、信息科学与技术、以及图书馆之间的工作流和协同性将会成为必要。

特别地，将基础设施与工作流嫁接对于教育技术领域的教员来说将变得更加紧要。确保电子课程的持久化，获取数字化的教育工具以在一定程度上利于其合理的双重用，以及确保图

书馆得到许可的和数字化的信息资源与 MIT 的课程管理系统之间的协同都是图书馆目前所面临的挑战。

教学和学习的新的战略和技术将会持续出现。虚拟的实验室和实验手段在研究生和本科生层次中都将变得更加普及。MIT的网络环境（有线和无线的）将会在可获得性和承受力方面不断加强，学院也将继续视开放性和网络的可访问性为必须的社会属性。同时，MIT的网络也将继续成为基于网络的敌意攻击的目标，这将会导致在开放性和安全性的价值之间的冲突更加紧张。

在接下来的5年中，MIT将会开发复合的、专业化的数字存储和管理系统，这其中只有少部分是由受过专业训练的系统管理人员来操作的。

3 一个关于未来的框架

MIT图书馆正处在教育、研究、出版和信息技术不断进步的交叉点上。这其中的每个领域都在变化当中，某些领域甚至变化得非常迅速。在可能和合适的范围内控制和影响这些领域将会是很重要的，同时，关注其任务的基础对于MIT图书馆来说也同等重要。

3.1 MIT的教育

MIT丰富的图书馆资源将会给学院的教学和以研究为基础的教育带来更多优势。

- 全面的资源为一个学科提供了从少数的资源中无法获取的优势。
- 能够获取丰富资源的学生与其他学生相比，对书本知识的掌握更加深刻，同时在基于文献的研究中也会更加的严谨和深刻。
- 丰富的、相关的资源和采集策略，也将会为交叉学科的研究带来更多便利。
- 由于这些丰富的资源的可利用性，使得基本的研究技能能够得到更有效的传授和学习。

同时，MIT对教育创新的投入预期将会对MIT部分的研究生教育产生重要影响。这些影响来自于如下的活动：

- 教学方法的动态改变（大一新生的经验性课程，书写和沟通，d'Arbelloff基金资助的实验，GIR评论）
- 教育技术（虚拟教学手段，TEAL教学，远程教学）
- 基于网络的教学（Stellar, Sloan Space, One-to-One Computing, OCW）

在为学生的生活和学习服务驱动的背景之下，当图书馆更多地参与到帮助学生在有效地寻找、过滤、评价和使用他们能够利用的信息财富方面的终身技能的培养中去之后，这两个明显的趋势紧密结合起来。在接下来的5年中，在MIT图书馆准确地定位他们在MIT的角色时，可以预期，教育创新和教育技术将会继续对图书馆产生重要影响。

同时，随着 OpenCourseWare, DSpace, MIT Press, Technology Review, MIT World 以及类似的活动在为 MIT 吸引全球目光方面的作用的增加，MIT 的教育影响的范围在世界范围内将会持续扩大。在学术界，在帮助 MIT 形成优秀的教学质量方面，图书馆和档案馆的历史角色主要是提供物理的馆藏，因为他们与 MIT 的优秀学科的关系很大。MIT 图书馆的未来角色将是把图书馆的传统资源优势与现在的创新活动结合起来，在数字信息时代为支持教学和基于研究的教育树立一个典范。

3.2 MIT的研究

在MIT的优势学科中，越来越多的研究是在数字环境中进行的，并转化为文献。从短期来看，在这些环境中的所有权特征将会使得在研究者之间共享研究结果更加困难。此外，在未来，使得学者能够交流他们的研究进展，使研究者能够共享研究结果的组织形式和结构的

特征，对大家来说，都还是一个问题。

一些国家的和国际性的项目，比如Science Cyberinfrastructure和National Humanities Cyberinfrastructure，已经开始为数据密集型研究领域的学者和研究者的需求提供保障，这些需求为MIT图书馆提供了与教员在一些重要的问题上进行合作的机会，这些问题是MIT有能力和知识去解决的。MIT图书馆有足够的专业技能和经验来有效地支持学院中这方面的研究兴趣。

3.3 出版和信息技术

目前的学术和研究出版的风气还比较浮躁。传统的出版者开发出了新的商业模式，这些模式依赖于通货膨胀率和使用情况，而这些模式从长远来看对大学来说都不现实。在与教员和MIT出版社共同为目前的学术交流难题开发解决方案方面，MIT图书馆是一个重要的角色。类似地，也会有机会倡导或支持为目前的出版环境提供解决方案的国家的或者国际性的实验。

图书馆还会面临一个相关的挑战，那就是为MIT的具有战略意义的知识领域的数字记录寻找保存方案。与过去的出版者拥有的书籍和期刊的数字化相比，同行评议的学术和研究成果正在走向被合同控制的私有化趋势。因此，在对研究和学术记录的存储和利用的长期责任方面，又产生了另外一个与研究型图书馆，特别是MIT图书馆相关的开放性问题。

同时，在数字存储领域还存在与学院档案馆的任务相关的另外一个严重的挑战。由于学院自身的，以及论文被档案馆收集的个人的记录被整合到数字环境中，档案馆需要探索出机构和个人的数字记录的长期存储方案。这项工作对档案管理以及学院的历史和现有成果的存储方式都会产生影响。

3.4 回到基本的问题上

在接下来的5年之中，MIT图书馆将专注于他们的使命中的基本问题，这些问题是他们在预测未来的研究和实验中发现的。

- *MIT的学生和教员将会继续需求在最可靠的环境下，以最快的速度，通过最有用的接口，获得最相关的信息资源。*

为了完成这个艰巨的任务，图书馆必须选择和提供重要的信息资源，确保学生和教员能够在他们需要的时间范围找到他们所需要的资源。我们必须在虚拟的或者物理的空间内为他们提供信息资源，这种空间能够使他们不论是个人还是团体都能够轻松、高效、愉快地工作。

- *为了现在和将来的学生、教员、管理者和研究者的利益，必须获取和保存MIT目前的和历史的智力成果。*

为了完成这个目标，图书馆和档案馆必须弄清楚学院进行研究、产生成果和记录结果的方式。不论产出的成果是学术论文、电子邮件、Word文档、OCW课程、科学数据的数据库记录、同行评议的预印本，或者是一个部门或者实验室的技术或者工作论文等等，图书馆和档案馆最终都需要在每种成果和媒介形式的有用的生命周期中管理这种产出。

- *图书馆将会在自己的专业领域内为MIT用户提供质量和数量适当的培训，以团体或者个人的形式。*

为了尽到这个责任，图书馆需要与教员和管理者以多种形式的讨论会一起研究，以设计出有指导作用的和有方向性的方案。21世纪的培训将包括从面向个人和在线的图书馆印刷和数字资源，到对MIT教员的课堂支持，到指导学生搜索、评价和解释信息的技能的培训项目。重要的是，图书馆需要设计出创新性的方式来提供高质量的、节约成本的培训，这些在历史上都是通过传统的参考服务来提供的。

- *为了MIT的利益，为图书馆实现其任务而提供的财力和人力资源必须合理有效地配置。*

为了尽到这个责任，图书馆需要继续争取能够更有效地管理的空间，同样地，他们还需要推动学院为图书馆提供多个年度的资料和技术预算，以便做出成熟的、有效的资源配置决策。

学校的资源部门对图书馆经费筹措提供优先支持也是非常重要的，因为这将使得图书馆的工作设计更加富有弹性，以及人力资源开发层次更加合理。

图书馆将会继续在决策过程中引入评价机制，我们也会重新审视我们过去进行管理以及为 MIT 用户提供服务的体系和结构。

四 MIT图书馆的战略方向

MIT图书馆在2005-2010年间将要履行的战略方向陈述起来很简单，但是执行起来却很难。特别地，以我们目前的组织结构很难实现这些战略目标。我们非常有必要考虑什么样的组织变革能使我们利用这个战略计划带来的机会，而又能迎接其带来的挑战。

4.1 在图书馆的职责范围内为教员和学生提供快速的、可量化的利益

- (1) 在MIT的教育和研究活动中继续充当核心的作用。
 - 为信息资源的使用提供高质量的指导
 - 开发虚拟服务，包括信息资源的支持，这种服务能够达到我们在面对面服务和提供物理资源中所希望的标准。
 - 时刻准备好为教员和学生提供他们需要的信息资源。
- (2) 支持和提高用户在物理和虚拟环境下的自助服务。
- (3) 改善图书馆的物理空间，以支持学习、研究和交流。
- (4) 支持和影响MIT日益增长的多样性和交叉学科的研究。

4.2 提高员工的专业技术水平，以及管理信息资源的技能

- (1) 建立和加强与专家和用户的联系。
- (2) 在数字化时代提高图书馆的重要的物理资源的有用性。
- (3) 提供丰富的数字化资源，特别以MIT的研究和教育计划为目的，并且为他们提供有效的工具。
- (4) 重视提供服务和辅助用户，以及寻求管理的高效。
- (5) 在每一个可能有利于用户进行交叉研究的方面简化和标准化图书馆系统。

4.3 塑造未来

- (1) 在学术交流和版权领域为动员 MIT 用户提供领导的作用。
- (2) 在数字化信息领域组织能够增进理解和提升利用的研究。
- (3) 实现能够为信息管理描绘或提供新途径的系统或计划。
- (4) 在政治和职业舞台上积极活动，以产生对 MIT 的教学和研究有利，并且推进 MIT 及其图书馆使命的效果。

编译自：MIT LIBRARIES STRATEGIC PLAN 2005-2010.
<http://macfadden.mit.edu:9500/lc/sp2005-2010.pdf>. [2006-12-01]

(初景利 校)