

# 约翰霍普金斯 Sheridan 图书馆

## 2006-2011 年战略计划

约翰霍普金斯 Sheridan 图书馆著 王敏 张志强 编译

### 1. Sheridan 图书馆使命

美国约翰霍普金斯大学（JHU）的使命是教育学生，并塑造学生终身学习的能力，培养他们开展独立和创新型研究工作，并将其研究成果惠及全世界。

Sheridan 图书馆由多个资料中心、分馆组成。其首要使命是为 Krieger 文理学院、Whiting 工程学院、商务和教育学院提供相关的重要文献、服务和指导，推进研究、教学和智力发展。同时，图书馆作为一种资源也向大学的其他部门提供服务。

### 2. 2011 愿景

Sheridan 图书馆通过各种途径为学校的智力、文化、社会生活提供不可或缺的支撑。获取、组织、保存信息并在用户需要的时间、地点以他们需求的形式提供给用户使用；在 Homewood 校区提供一个有吸引力的、完全功能化的研究环境；帮助教师和学生有效地利用信息和信息技术；为教师和助教提供指导性设计和教学支撑；开展支撑图书馆使命实现的研究活动。

学术信息交流越来越多地采取电子化，但是某种信息的原始传播形式被认为是信息本身最重要的有价值的部分。图书馆面对各种信息资源，采用新技术为获取和管理独特的重要的研究资源和管理知识。Sheridan 图书馆站在世界数字图书馆发展的前沿。

Sheridan 图书馆提供了一个示范工作环境。在这个环境中，工作人员受到了挑战、激励，并有充分发展和创新的机会。

### 3. 理念

Sheridan 图书馆的各种活动围绕着一系列共同的理念而展开：

#### (1) 用户服务导向

- 为满足用户学习、教学、研究的需要，我们将寻找一些途径能使用户更便于利用图书馆，更容易获得我们的资源和服务。我们努力去节省用户的时间，为他们提供方便。

- 聆听我们的用户，了解他们的需求，满足他们目前的需求，预期他们未来的需求。

- 关注主要用户，无论他们是在校内还是校外。

- 像对待用户一样对待同事（内部用户）。

- 联合 Sheridan 图书馆各部门、霍普金斯大学其它图书馆以及学校的其它部门，为霍普金斯大学全体教员、学生和工作人员提供最好的服务

#### (2) 借鉴商业化的运行模式

为了达到目标，我们着重商业运作，突出优点、提高效率、责任明确、效果显著。

- 敏捷、灵活，以结果为导向。

- 仔细选择哪些任务是最值得做的，并能够承担风险。

- 选择那些对用户有高影响力的项目。

- 努力确保基础设施、人员、技术、资源和时间能满足完成我们所选择的项目的要求。

- 了解我们所选择要做的项目短期、长期收益和成本情况。

- 掌握整个图书馆从顶层到底层的情况。

- 以用户为目标，紧密联系用户实现创新。
- 把评估机制整合到所有的项目和服务中，衡量和了解图书馆的活动、决策和选择所产生的影响；了解我们的成功和失误；公开图书馆承担的义务，不断完善服务。
- 将霍普金斯大学图书馆的服务整合起来，在基于图书馆工作效率的底线的前提下，任何时候都与用户保持一致。

### (3)图书馆工作人员

图书馆工作人员是实现图书馆使命的最重要的资源，需要吸引和保留最优秀的员工。勤勉胜任职责、工作出色的员工是开展高质量的用户服务所必需的。

- 员工参与计划和决策过程。
- 尊重彼此的时间。
- 持续提供员工培训、发展和进步的机会使员工发现自身优势。
- 欢迎和尊重想法、经验、观点、个人风格和背景的多样性。
- 确保工资、晋升、职业发展等具有吸引力。
- 评估、了解和奖励员工
- 举办定期的、开放的、有效的、双向的、互动的对话和交流。
- 对每位员工公平、诚实、热忱、宽容和尊重。

### (4)求知自由

智力自由的原则倍受图书馆专业关注。为了支持这种专业价值，我们：

- 通过保存个人使用图书馆及其资源的全部信息，确保图书馆用户智力自由。
- 收集反映各方观点的材料。

## 4. 设想

(1)图书馆的服务将是用户驱动的，随着不断变化的信息环境和多个利益相关方的需求和期望而变化。因此我们的组织必须不断提高灵活性、创新性和反应能力。

(2)印本和电子馆藏将不断增加，但是电子资源的增长速度将更快。电子资源的预算占总体预算的比例已从 1996 年的 6.83% 增长到 2003 年的 31.33%

- 纸本期刊的订购量将每年减少 1%，一旦可靠的第三方机构的期刊保存政策被接受，订购量将大幅度下降。
- 电子期刊成本将继续显著增加。自 1986 至 2004 年，每种期刊的成本平均每年增加 7.6%。这一平均值包括所有学科的期刊。
- 每年扩充馆藏。
- 古籍每年增长 5%（2000 卷/年），档案和手稿每年增长 4%（每年约 400 英尺）。

(3)图书馆的指导支持作用将在学校的教育使命、教员课程资源建设和学生学习活动中发挥越来越核心的作用。

- 教师和研究生参与课程管理培训和研讨会的次数将增加 50%。
- 研究生助教的培训将增加到平均每周两个研讨会和一个大的助教定位课程。这些计划每年将会影响到 500 名研究生。
- 教师对用于发展实验室设施的多媒体资源的使用，在未来 5 年将至少增加 50%。
- 有资金支持的教员间合作的创新性指导计划数量将扩大 1 倍。

(4)Homewood 校区图书馆的设施能满足由于扩招和变动所带来的教职工、学生的数量不断变化的需求。

- Homewood 校区的本科生将增加 550 人，大部分集中在人文学院。
- 非传统方式入学（灵活的学习形式）的学生数量将增加，而在职研究生数量有望每年增加 3%。

(5)全面在线教育课程和计划、以及课程补充内容将有所增加，覆盖整个学校。

(6)图书馆在“追求卓越”的校园文化中继续发展，对读者进行指导。

(7)由于员工要掌握不同的技能，员工队伍也将有所调整。

(8)信息技术的开发将继续重塑图书馆的服务模式，新产品和服务会提高服务效率，保证资源的获取更为可靠。

(9)在注重并保持服务于图书馆用户需求的前提下，图书馆信息技术将于校园内其它信息技术进行整合。

## **5. 2006—2011 年战略目标**

(1)探索和掌握不断变化的信息环境，继续为目前和将来的霍普金斯大学的学术团体、教师、工作人员和学生扩展、保存和获取信息资源提供服务。

(2)发展图书馆的数字化功能，重点关注教师和学生的需求。

(3)整合并加强教育培训服务和项目。

(4)培育能使员工发挥特长的组织文化。

(5)营造一个有助于提高研究、学习、员工工作效率的图书馆环境。

(6)开发一个强壮的支持平台。

(7)创造和跟踪国际性的热点活动和项目，明确图书馆和用户的定位，繁荣全球信息环境。

编译自：纸本文献《约翰霍普金斯 Sheridan 图书馆 2006-2011 年战略规划》。

(李 麟 校)