

## · 发展战略 ·

# 悉尼大学图书馆2005-2010年战略目标 及2005-2007年行动计划

悉尼大学图书馆 著 江洪<sup>1</sup> 编译

(1 中国科学院国家科学图书馆武汉分馆 武汉 430071)

## 1 价值导向

- 用户至上
- 高品质服务、追求卓越
- 培育开放的信息交流环境
- 追求有序的系统化组织结构，实现知识共享
- 不断创新
- 尊重隐私、自由表达和获取信息的权利
- 重视多元化

## 2 发展愿景

悉尼大学图书馆将成为一个充满活力的创新中心，提供完善的服务和高品质的学术资源，提升学校各类用户群的教学和科研水平。注重发展国内外合作，促进终身教育，成为世界数字化创新进程中的引领者和应用管理的最佳实践者。

## 3 背景

### 3.1 规划设计

图书馆战略目标是依据悉尼大学2005-2010年战略方向的基础上制订的，分7个部分：研究与创新、教育与培训、学生体验、用户群参与及与校友联系、能力提升、阵地服务、机构绩效。

图书馆目标和任务将每年进行评估和修正，从而反映学校发展需求的变化。图书馆的基本目标和任务是提供服务和工具，支撑学校实现发展战略和方向，培育优秀学生和教职员工。

### 3.2 组织结构

悉尼大学是澳大利亚第一所大学，也是一所规模较大的综合性机构。学校强调在研究和教学方面的创新和质量方面的领先地位，取得的成果按国际标准进行评价。学校以全日制学生为主，75%的本科生从高中升入，国外留学生的比例约为19%。学校所有学科领域和教学过程都由研究支撑。学校重点支持与工业和商业贸易相关的研究。

悉尼大学图书馆是由一位副校长专门主管的学术和国际化计划的一部分，与学校教学有很强的合作关系。图书馆在8个校区设立了18个服务点，拥有员工260人，馆藏与国际同类机构相当。

### 3.3 社会、经济、技术和学术环境

#### (1) 社会环境

近年来图书馆运行的社会环境发生了相当大的变化。由于研究、休闲和工作时间逐渐趋同，大多数学生不得不打工来支撑学业的完成；研究人员既要满足教学的竞争要求，又要达到科研管理的要求。这些用户及图书馆其它用户不愿被图书馆固定的开放时间所限制，他们希望远程地并且没有图书馆员干涉地获得符合他们要求的所需信息。要打造开放的文化环

境，图书馆所承担的压力也在增加，需要重新进行空间调整，满足用户而不是储藏图书资料的需要。

### (2) 经济环境

图书馆的经济情况也会发生相当大的变化。学校的经费竞争日趋激烈，学校愈加强调工作成效和责任。增加资源收益、特别是来自校友和其它赞助人的支持成为学校和图书馆获取资助经费的首要渠道。私有化趋势是影响图书馆的又一问题，运行成本正在向用户转嫁，用户被越来越多地要求为图书馆的服务支付费用，才能方便及时地满足他们的需求。

### (3) 技术环境

万维网技术的迅速采用极大地改变了技术环境，这种变化又增加了对功能强大的检索技术需求。网络用户已经有了更多的体验、更强的鉴别力，对现有信息解决方案的缺点认识更清楚。他们希望通过一系列技术产品（包括手机）寻找更多的信息获取途径。

图书馆是开发数据的组织和标准、安全、认证、数字权利管理等相关问题的主要合作方，开放资源出版和机构知识仓储建设都被认为是改变学术信息交流过程的基本要素。

### (4) 学术环境

随着澳大利亚知识经济的发展，学术环境也在发生变化。社会不断强调终身学习，并成为E-learning和弹性教育模式的要素之一。数字化和网络化使得大学教育环境发生根本性变化。

科学研究经常跨学科、跨机构进行，依赖技术基础设施和信息资源的合作开发。学术交流模式的变化、机构知识仓储的兴起、运行成本以及用户需求的增加这些因素共同促使科学研究的整体变化。在这些领域，图书馆发挥着重要作用，并有能力通过促进研究人员与学生间增进合作，在这些领域发挥引领和导向作用。

## 3.4 用户

悉尼大学图书馆的核心用户群是学生和教师，同时还为其它用户群服务，包括学校的毕业生、退休员工、访问学者、其它大学的学生和职工、以及澳大利亚全社会成员。

## 4 战略目标

### 目标1：信息资源

建设并维护优秀的馆藏资源，以促进和加强学校的学习、教学和研究实力。

任务1：评估和简化图书馆资源获取途径，为用户提供整合的获取途径。

任务2：提高数字资源的管理和获取，以经济可行的、可持续的方式促进这些资源的最大限度使用并发挥其价值。

任务3：制订馆藏管理战略，保证协调信息资源的收藏、组织、典藏和剔旧。

任务4：运用常规和系统的方法对馆藏使用情况进行评价，发现需改进的部分。

### 目标2：终身教育

提供相关计划与服务，让学生和教职员工能够有效和可信赖地查找、评价、使用信息资源，成为终身学习者。

任务1：通过积极加入学校相关组织，如教学委员会等，与教学和研究人員合作，提供嵌入式信息能力培训课程。

任务2：提供各种方式的信息能力计划，以满足不同学习模式和教学计划的要求。

任务3：保证图书馆的计划列入学校的优化教学指导方针并保证悉尼大学的毕业生具有较高的信息素质。

任务4：提高图书馆员工的基本素质，通过提供与专家交流、持续的业务支持、及相关培训，训练图书馆员在信息设计和信息传递方面的能力。

任务5：通过常规方式评价信息能力计划，提升在学校各用户群体中的价值体现。

### **目标3:服务品质**

为学校的学生和员工提供高质量、创新性服务和计划，满足他们在快速变化的信息环境中目前和未来的信息需求。

任务1: 按照学校管理服务条例要求，制定持续改进计划，评估并改进服务和计划。

任务2: 探寻持续的关于服务和用户需求的反馈机制，利用用户反馈建立并开展用户响应服务。

任务3: 保证服务满足学校各用户群体的文化多样性。

任务4: 在满足各不同学科的特定需求的同时，确保所有图书馆提供的服务的协调一致。

### **目标4: 数字化革新**

保持数字化革新中的领导地位，将数字资源与服务与学校教学和研究整合起来。

任务1: 引导学校各团体创建和运用数字知识仓储和出版服务。

任务2: 提高图书馆在数字出版领域的国内外声望。

任务3: 引导学校各团体推动、理解、采用学术信息交流和出版的各种不同模式。

任务4: 与学校和更广泛的社会团体合作，开展创新性的数字化服务。

任务5: 改进和利用各种系统，提高系统间的互操作性和信息寿命。

### **目标5: 图书馆环境**

营造友好、安全、舒适、精心设计的空间，促进教学和科研，满足不同用户群体的需求。

任务1: 开展图书馆空间利用评估，提升用户满意度。

任务2: 在学校统一的形象标识（logo）基础上，设计统一的悉尼大学图书馆标识系统，设计各图书馆不同的个性化标识。

任务3: 完成新建法律图书馆、科技图书馆设计和总馆的翻新工作，通过优化设计营造富于艺术感的学习和研究空间。

任务4: 保证所有的图书馆达到易用、安全、环境可持续性的学校标准。

### **目标6: 致力于广泛交流**

提高图书馆的地位，致力成为地区、国内、国际财团、企业、专业协会、大学校友、悉尼大学图书馆的朋友及其它赞助人等战略合作伙伴认可的领导者。

任务1: 与地区、国内和国际层面的相关专业机构、社团、政府和文化机构培育和建立战略合作伙伴关系。

任务2: 制订并实施伙伴关系与合作关系的评价标准，确保合作关系与学校和图书馆的战略目标相符合。

任务3: 与院系合作，促进校友会参与力度。

任务4: 增进图书馆广泛的交流，促进与现有的和潜在的赞助人积极合作，提升悉尼大学图书馆的友好形象。

任务5: 就图书馆和学校的战略合作的意义与全体员工进行交流。

### **目标7: 图书馆员工**

吸收和培养热情和积极向上的员工，造就一支在急剧变化的信息环境中努力奋斗、个性鲜明、有能力提供创新性服务的员工队伍。

任务1: 加快吸纳新员工的进程，为各待需岗位吸纳最好的候选人。

任务2: 按照学校管理绩效和发展框架明确工作绩效、规划员工职业发展、建设有效的组织文化。

任务3: 评价员工培训和发展要求，结合战略目标的实行，保证有计划地为员工提供培训和发展的机会，使其在目前和未来能提供优质的服务。

任务4: 表彰和认可提供优质服务的员工以及为团队建设作出贡献、与团队分享知识的员工，营造开放交流、拥有共同目标、共同认识的氛围。

任务5: 形成认可和尊重个人能力、文化和潜力的组织价值观。

#### **目标8: 交流促进**

提升图书馆对实现学校发展愿景和战略方向方面的贡献。

任务1: 制定并实施图书馆服务的营销计划, 鼓励所有员工积极参与。

任务2: 制定和实行交流战略, 保证图书馆和学校各用户群体之间协调、有效的交流沟通。

任务3: 在学校的标识的基础上设计和完善简明可辨的图书馆标识系统, 用于印本和电子出版物及建筑标识。

任务4: 鼓励图书馆通过出版、展览、研讨和特定活动与各用户群体交流联系。

#### **目标9: 有效管理**

建立有效的柔性管理和技术基础设施, 想学校所想, 设立相关服务和计划, 支持学校的战略发展。

任务1: 采取一体化措施, 保证战略目标实现过程中的财政支持。

任务2: 多方筹措和巩固图书馆经费来源。

任务3: 采取计划和项目管理的构架, 实施教育、服务和支持优先发展的任务。

任务4: 建设灵活和全面保证的IT基础设施, 保证最新通信技术的应用软件和计算机设备的成果用于图书馆所提供的动态和创新的服务。

任务5: 完善管理信息系统保证有效决策的制定。

任务6: 不断修正图书馆发展和实施变化的过程, 保证符合学校要求和全体用户信息利用的最佳实践。

编译自: University of Sydney Library Strategic Goals 2005-2010 and Objectives 2005-2007.  
<http://www.library.usyd.edu.au/about/strategicplan/LibrarysStrategicPlan.pdf> .[2007-5-21]

(李麟 校)