

• 发展战略 •

美国国会图书馆 2004-2008 战略计划（上）

孙茜 编译

1 前言

1.1 国会图书馆的背景与未来方向

美国的变化超越了人们的想象力：广泛的充满活力的民主，多样化种族统一于一部持久的宪法与相应的政体下。她繁荣昌盛、兴旺发达，因为自由的人们可以持续不断地利用人类知识进行创造与革新。

美国是世界上唯一一个在印本时代就已经基本建立好统一机构的文明大国。目前，美国领导全球建立了知识交流的革命性的、崭新的电子信息方式。作为一个知识化的民主国家，美国需要最大化地利用数字文件里的信息、书本内的知识以及管理和编写者的智慧。在满足这一国家需求时，国会图书馆能够也必须发挥核心作用，尤其在此时，美国紧迫的经济与安全越来越依赖于更好地利用知识和更好地认识世界。

美国的开国元勋们把治国与学习联系起来，把立法与图书馆联系起来，最初的 1774 年 7 月召开的费城会议就是在图书馆内举行的。《宪法》第 1 章第 8 部分就是关于推动“科学与有用技术的进步”。在新首都华盛顿，国会的第一个联合委员会是为图书馆而建立的。当 Morrill 法案为向州立大学赠予土地铺平道路之际，国会建立了世界上第一个全国范围的公立大学图书馆体系，这体现了杰斐逊派（Jeffersonian）的基本信念，即民主如果要充满活力，就必须让更多的人以更多的方式利用更多的知识。

美国国会已经建立了有史以来人类最大的知识库，并且通过在国会图书馆设立版权办公室，还保存了海量的美国知识创新活动。国会图书馆的使命是为国会、为人民而收集、保存与存取世界知识，并为子孙后代保存这些世界财产。这一使命没有改变，但是它的飞速发展、及其对美国未来日益增强的重要性使它需要一个基于国会图书馆发展的、稳固而全面的战略，并且使它能为 21 世纪的美国发挥不可替代的作用。国会图书馆的 4 个主要特征表明：

（1）无以伦比的美国国会图书馆的馆藏是美国的世界知识与信息的战略性储备。它有 1.26 亿件馆藏品，为了美国文化的发展，国会图书馆是一所收集了几乎所有语言与格式的信息的机构（不包括医学和农业，这两者有自己的国家图书馆）。图书馆独一无二的交换网络，包括其设立的海外办事处（伊斯兰堡、开罗、雅加达、新德里、内罗毕、里约热内卢）和美国版权办公室，每天发生 2 万 2 千件的流量，其中，国会图书馆收到 1 万件。

（2）国会图书馆是两个重要知识网络的中心枢纽：其一是美国全国性的图书馆、档案馆和其他机构库的网络，其二是主要研究图书馆的国际网络。国会图书馆被视为因特网上免费、高品质教育资源的首要提供者。正如在 20 世纪早期国会支持国会图书馆向其他图书馆提供印本编目数据那样，今日，国会授权国会图书馆在 21 世纪初建立一项为分布式国家网络保存数字资源并提供获取的计划。

（3）国会图书馆为国会提供主要研究支持。

（4）在因特网上信息与知识日益泛滥的狂潮中，国会图书馆作为一个过滤器和知识导航源为美国人民服务。

国会图书馆是整个国会和美国人民的知识中心，它集聚信息、并且把它们分别集聚成学术知识和实践智慧。它促进“科学和有用技术的进步”：（1）通过版权办公室对知识产权的

保护和以往美国发明的保存，作为未来创造的基础；(2) 在把美国的历史材料和国会的基本信息以电子化方式免费传播到美国各个地区的工作中发挥领导作用。

国会山的附加设施使国会图书馆能够安全地存储知识宝藏。

在国会持续不断的支持下，国会图书馆既要在新的电子信息时代保持其历史使命，又要在竞争与危机与日俱增的世界环境中，为美国的国际与国内需求做出新的重要贡献。国会图书馆是全世界独一无二的信息和知识的收集中心。在互联网世界里，国会图书馆必须以新的方式更多地执行自身的历史使命。它要发挥独有的领导作用，把其他非盈利性机构和生产性私人机构联合起来，增进与它们的网络合作关系。

国会图书馆需要训练有素的员工、灵活的体制，集中精力去完成自身使命，同时也需要前所未有的良好设施以更好执行其使命。国会图书馆将继续维持现有大部分的业务，但是同时也必须面对在未来 10 年将会涉及图书馆的三个主要变革：

(1) 国会图书馆现有的员工在很大程度上需要重新培训和更新。针对现有的有经验的员工很大一部分都处于或接近退休年龄的状况，必须建立一支新的具有多样性的学科背景和技术能力的员工队伍。在 21 世纪，我们的员工应该包括受过良好培训、具有较高能力的专家，他们掌握信息时代的新技术，并具备处理丰富的各种类型馆藏的传统的学术专长。千方百计建立重组的馆员队伍，是国会图书馆下一个十年面临的最为重要的任务。

(2) 国会图书馆必须建立足够灵活的新体制以便应对快速发展、不断变化的电子世界，并把这些电子化资源无缝地集成到图书馆海量的物理馆藏之中。必须按照如下方式建立此体系，以确保它们能 (a) 在分布式、网络化的环境中有效工作；且同时 (b) 保证能为国会快速、全面、安全地收藏全球信息。国会图书馆在很大程度上，已经能够在电子信息领域内提供大量、全面综合的信息，但是，它或许也需要在网络领域里与其他机构一起分担这一职责。肩负向国会负责的任务，国会研究服务部需要高度可靠的合作伙伴。

(3) 国会图书馆必须把大部分精力和人才集中于建立深入的专门学术技能，以使其员工能够为国会和国家进行知识的过滤、导航和提供客观的揭示。在未来，不仅对馆藏资源提供获取这一点很重要，而且，在洪水般涌来的未经过滤的信息面前（这也是全球信息环境的特点），继续拓展与加深对信息的客观指导，是国会与学术界都需要的。

美国国会制定法律并且监督政府职能。在国会分支部门里，已经建设了海量的知识与信息资产以保持美国在 21 世纪的知识统治并维护国家的繁荣昌盛，然而，迄今为止，人们对此认识不多。国会图书馆现在的管理者和员工们为保持国会图书馆的服务使命，并因此延伸到维护和众国的健康，提出了适宜的战略。

1.2 21 世纪的愿景与战略成果

国会图书馆领导全国确保知识和信息的可获得性，促进国会及其所属部门对它们进行创造性地利用。更明确些说，到 2008 年，国会图书馆预计完成以下战略成果：

(1) 国家图书馆核心服务计划和战略计划办公室要维持全球人工与数字化馆藏的广度和深度。这些计划必须积极有效并真正确保国会图书馆能为子孙后代而收集馆藏、为其建立目录控制、保存并使其可以每周 7 天、每天 24 小时随时被人们获取，同时保证无论何种信息格式的馆藏都能为子孙后代所获取。

(2) 国会图书馆的国家视听资料保存中心正在运行中，它在电影和声音记录收藏品的可获得性上，承担了国际领导的职责。位于 Fort Meade 的新型存储设施正在进行建设，这座设施被视为馆外存储、长期保存并实现资源快速获取的一个杰出典范。

(3) 国家图书馆盲人与肢体残疾人服务部完成了数字化有声图书技术的开发工作，并且通过分发这一新型语音图书机器，开始对此项技术的利用。

(4) 国会法律图书馆为国会提供高品质、及时的法律研究、分析和参考咨询服务；它为国会、各执行部门、法院或其它用户而建设、保持丰富的法律馆藏，并提供获取；它还要

建立一个强大的电子信息系统，它涉及到所有对美国国会有重要影响的国家，目的是为了向国会提供更全面、更权威、更及时的世界法律信息。

(5) 版权办公室要领先倡导一个既服务于发明人、也服务于版权著作用户的有效的国家版权系统；它还是国会有关国内或国际版权事务的主要建议者，也是联邦机构和司法部门在版权事件上的可靠的信息源和助手；它正在提供包括版权登记在内的电子化服务；并且创建与图书馆编目系统兼容的登记记录。

(6) 国会图书馆研究服务部已经成功地重建了长期工作人员队伍和补充过渡期工作人员队伍，以便于在为立法审议进行权威、非党派、及时客观的研究和公共政策分析时，它永远都是国会的第一选择。它将提高分析水平，改善总体研究能力。

(7) 国会图书馆已经实施了人力资本管理计划，招聘、发展并维持了一支多样性、训练有素、高绩效的员工队伍，他们为国会和美国过滤、导航、分析与客观解释知识。此外，这支工作队伍在支持管理的环境中会发挥出开放交流、创新思维、领导和管理变革的特点，他们高绩效的工作流程与支持服务堪与最好的商业服务相媲美。特别注重向那些有丰富的专业技能、能提高生产力的员工们提供灵活的奖励，并赋予重任。

1.3 国会图书馆的使命

国会图书馆的使命是使国会和美国人民能够获取并且利用馆藏资源，为子孙后代维护与保存一个世界知识与创造力的馆藏资源。

1.4 理念

1.4.1 服务 分析我们的客户需求并竭尽全力加以满足。为提高服务水平而持续不断地努力。

策略：发现我们内部和外部的客户需求，并竭尽全力来满足需求，必要时可以改变我们的工作流程与步骤。

1.4.2 优质、高效、卓越 使我们方方面面的业务活动都有最高质量。

策略：为我们员工的培训与发展项目进行投资，确保建立一支有竞争力的工作队伍。尽己所能管理好我们的计划，并以卓越和完整的最高标准来完成工作。每位员工（包括雇员、行政人员、管理人员、监督者和团队领导）都有权利期望其它成员对各项任务的实施付出最大努力。

1.4.3 创新 找寻改善服务的新的创造性的方法。

策略：培育一个鼓励和奖励创新、勇于承担风险、乐于实验（即使努力没有成功）和不断学习的环境。

1.4.4 公平性 公平、尊重和宽容地对待员工与用户

策略：绝不容忍组织内任何形式、任何程度的歧视。每一员工从他（她）被聘任到图书馆工作那天起到离开图书馆，都要确保得到公平待遇。公平无私的鼓励和赞扬优异的工作、提供学习新技能和改善工作的发展机遇，拒绝容忍下属或同行的拙劣工作或破坏行为。

1.4.5 参与 鼓励每位相关者（如管理者、员工、用户和合作者）加入计划、实施、评估和改善项目与行动的过程中。

策略：促进培育交流思想的协同环境。从本质而言，组织中的各级管理者，既包括员工也包括相关者，管理层要与员工一起努力，通过倾听、灵活分配，成功实施新思想，以保持图书馆利益和使命永远领先。

1.4.6 交流 及时地开展清晰、持续和公开的交流。

策略：在合适的时间、与合适的人，以恰当的形式分享合适的信息。

2 概述

2.1 背景：图书馆的历史与今天

2.1.1 历史

国会图书馆是开国元勋们出众智慧的一座活的纪念碑,这些人认为从不断丰富的知识体系获取知识是保持生机勃勃民主的关键要素。图书馆的三座建筑物分别以 Thomas Jefferson、John Adams、James Madison 命名。在这些总统的支持下,1800 年当首都迁往华盛顿时,国会立刻建立了这所最初只收藏法律和参考书籍的图书馆,并于 1802 年成立了图书馆联合委员会作为国会第一个联合委员会。

Jefferson 尤其对这座新机构抱有热切的兴趣。1812 年战争中在英国烧毁了议会大厦和图书馆以后,国会接受了 Jefferson 重建图书馆的建议,并以 23950 美元买下了他的 6487 册的各文种藏书(当时美国最好的藏书)。该藏书文种多样、主题宽泛,从建筑到地理、再到科学无所不含。在是否由于其藏书主题过于宽泛而不适宜于国会的讨论会上,Jefferson 说道,这里“没有国会成员或许没有机会用到的学科内容。”

Jefferson 广泛收藏知识并尽可能广泛共享的理念至今指导着图书馆。在国会的鼓励与支持下,国会图书馆不断壮大,它以其它图书馆无法实现的方式更加全面地为国会和国家服务,这要归功于四部里程碑式的法律:(1) 1870 年的版权法,它把国家的版权职能控制于国会图书馆手中,并且规定,必须把在美国注册版权的每册图书、手册、地图、报纸、相片以及乐谱的 2 个副本存储到国会图书馆;(2) 1886 年授权建立的第一座独立的国会图书馆建筑,图书馆在这里为普通大众提供公共阅览室和展览室;(3) 1902 年的法律,授权国会图书馆可将自己的编目记录副本以较低的价格卖给美国其它图书馆,这因此大大有助于全国图书馆系统;(4) 1931 年的法律制定了国会图书馆为全国盲人和肢体残疾者建立资源并且免费提供阅读的计划。凭借这四部法律,国会就为馆藏的持续增长、以及为全国人民提供图书馆服务打下了基础。

1832 年,国会建立了作为国会图书馆第一个独立部门的法律图书馆,它反映了图书馆收藏法律资源支持国会立法的初衷。法律图书馆仅收藏为国会开展国外法律、比较法律、及国际法律参考咨询服务所需要的信息源。

1914 年,国会建立了法律参考咨询服务部,它作为图书馆的一个独立实体,向“国会、委员会及其成员”提供专业服务。1946 年,国会授权馆内法律参考咨询服务部进一步的法律地位,批准它可以聘用多方面学科领域的专家。1970 年,国会将法律参考咨询服务部改名为国会研究服务部,通过确定的方针、职责,强调它对委员会的研究支持职责,增强它的分析能力。

近年来,根据国会一系列的法规,国会图书馆建立了美国民俗中心(1976 年)、美国电视、广播档案中心(1976)、国家图书中心(1977)、国家电影保存委员会(1988)、国家电影保存基金会(1996)、合作采访计划循环基金(1997)、声音记录保存委员会和基金会(2000)、有偿服务三项循环基金的授权(2000),这些进一步扩大了国会图书馆的国家职责。

2000 年 12 月,国会交给图书馆一项任务,让它制订一份计划以努力确保把重要数字化材料存储起来成为国家的信息储备。新的数字技术带来了美好前景,可是,在不稳定的、瞬息万变的网络环境里也产生了空前数量的数据。国会已经批准了图书馆的“国家数字信息基础设施和保存计划”,并且设想建设一个国家合作网络,使各方在数字化保存体系下分工合作。在未来的 2 到 5 年,图书馆计划要开展实践项目,并给推进国家信息基础设施的研究开发提供资助。

为了建立这项基础设施,图书馆正在建立(a)一个用来对数字资源进行长期保存和提供获取的合作存储网络;(b)数字保存的体系组件。在建立国家数字信息基础设施和保存计划时,基于国会图书馆的悠久历史和崇高地位,国会决定向它投资进行数字化信息的选择和保存,并使国会图书馆成为这个计划的承担者。作为被信赖的承担者,国会图书馆将召集此项数字蓝图的所有相关者——创作者、销售商、用户,一起共同建设这个数字化存储基础设施,以鼓励创造、保护个人知识产权、平衡创作者的版权保护要求和用户的信息获取权利,

还要利用文化遗产不断创新。

2.1.2 图书馆的今天

国会图书馆的核心是其无以伦比的馆藏，和那些对馆藏进行揭示、共享和保存的专家们。飞速增长的图书馆馆藏现在已经超过了 1.26 亿，囊括几乎所有语言和各种载体的信息，通过海量的馆藏，知识和创造得以保存和传递。

由参议院提议与批准、总统任命的馆长负责管理国会图书馆。国会图书馆的副馆长是图书馆的首席运营官，他管理图书馆的日常运作。办公室主任（chief of staff）负责管理馆长办公室，同时作为馆长制订政策发展与决策制定的主要建议者。

图书馆的战略目标是面向计划的。图书馆有 6 项计划和一个支撑基础设施。在图书馆预算需求中，它们被列在一个设计方案里进行对比。因为所有目标的达成依赖于基础设施的支撑，因此基础设施部分列在这 6 个计划之后进行描述。

a. 国会图书馆的核心和工作人员的主体在两个服务单元里，即图书馆服务部和战略规划办公室。这是图书馆最大的项目。这些服务部门不仅从事传统的图书馆服务，如收集、编目、研究、参考咨询和保存，他们还从事数字化工作，从传统的图书馆工作，转而去应对数字化时代的工作挑战，进行数字化资源保存。国会图书馆主要提供下列服务：

- (1) 收集——收集各种格式的新资源，增加国会图书馆无价的馆藏，这是世界上最大的图书馆馆藏。这些馆藏及其蕴含的信息内容，是图书馆向国会和整个国家提供服务的基础。
- (2) 编目——不仅为本馆、还要为美国 50 个州和地区、世界上其他国家的图书馆或编目部门，生产书目记录和相关产品。
- (3) 研究和参考咨询——让学者或其他研究者可以获取海量信息资源，这些信息有许多都是独一无二的。它们几乎涵盖所有格式、学科以及各种语言。
- (4) 联机获取——通过因特网，对国会图书馆的 7500 万条自动化信息文件记录提供免费的在线数据存储服务。
- (5) 美国的创造——管理美国数量最大、种类最多、也是最重要的美国创造的档案收藏——包括电影、声音记录、地图、印刷品、照片、手稿、音乐、以及大量的涉及种族和地理群落的民俗资料。
- (6) 保存——要保存并延长馆藏多种载体和格式藏品的寿命，使该计划持续不断维持下去。
- (7) 促进与普及阅读——通过国会图书馆的图书中心和在 20 个州及哥伦比亚特区的附属中心，以及近 100 个全国合作组织，推广图书、普及阅读，提高文化素养。
- (8) 数字化计划——监督与协调跨机构的数字先导计划，包括国家数字信息基础设施和保存计划，通过建立国家合作网络，使各方在数字保存机制下分工合作，由此确保任何时候都能够获取丰富的数字信息。

b. 国会法律图书馆向国会提供有关外国法律、国际法和比较法的直接研究服务。除了向国会成员及其委员会、法律参考咨询部提供服务外，他们还向立法部门的官员、最高法院的大法官、国家司法部的审判员和成员以及其他联邦机构，提供书目和信息服务、背景资料、比较法律研究、法律材料编译、以及翻译服务。

c. 版权办公室通过管理并维持一个高效的版权系统来促进创新。它通过下列服务实现目标：

- (1) 版权法管理：联邦版权法自 1790 年制定以来定期得到修订。1870 年，要求在一地注册了版权的著作必须存储入国家图书馆后，这一要求奠定了国

国会图书馆中心的国家版权职能。对注册了版权保护作品的登记与存储出于两个目的：一是作为法律依据建立一份版权记录，二是用来丰富国会图书馆的馆藏，以满足全国人民的需求。通过版权法而接受的作品的副本，构成了国会图书馆海量美国作品的核心，它们记录了大量的美国文明。

国会授权版权办公室管理美国版权法。这些职责包括：

- (a) 注册版权声明；
 - (b) 记录与版权有关的文件；
 - (c) 强制存储尚未注册、但可能得到版权保护的作品；
 - (d) 对通过有线电视系统或卫星运载二次播送节目等类似活动，授权提供版权法案。
- (2) 政策援助、调节、诉讼：版权办公室是美国政府获取版权事件相关法律和技术建议的首选之处。
- (a) 国会——作为立法部门的一部分，版权办公室与国会紧密协作，为国家与国际版权问题提供客观的、非党派的分析和建议。
 - (b) 行政部门——版权办公室定期与行政部门就版权问题，尤其是国际版权问题进行商议。
 - (c) 司法部门——尽管版权办公室不强迫实施第 17 章节的内容，然而有时它或许也牵涉到诉讼。
- (3) 公共信息与教育：版权办公室需要应对公共信息需求，还要进行推广普及工作，发布有关版权问题的公共评论。
- d. 国会研究服务部（CRS）直接而独立地为美国国会工作。国会建立这个服务部门，对所有法律议题提供权威、可靠、非党派、及时客观地分析和研究，通过它来支持立法职能。国会研究服务部与国会间的重要支撑关系在于国会信任 CRS 的所有工作都能严格遵守内在机密性，这确保成员不用去考虑过早泄密、误解、或不适当传播机密的分析与研究，从而进行了解实情的审议过程。CRS 引入多种方法适应立法过程的所有阶段，从面向国会确定政策问题，到通过辨认与分析描述问题来评价制定的法律，再到支持对国会的监督功能。
- e. 国家图书馆盲人和肢体残疾者服务部负责管理为盲人和肢体残疾者提供的免费阅读计划。
- f. 国会图书馆的有偿和循环基金行动向图书馆内外用户提供各种各样的服务：图书馆数据的集中获取；根据跨部门服务协议提供服务；复制与保存服务；展览或其他特殊项目；零售市场；在收回成本的基础上代表合作者获取国外出版物和研究材料；法律研究，意见，建议服务。
- g. 国会图书馆基础设施组织有职责支持服务的完成和支撑部门工作的实施，以达成这些部门的目标和使命。这些支持包括：人力资源，培训与开发，健康与卫生管理，紧急事务处理，安全、计划与财务管理，设备与后勤管理，合同与购买管理，信息技术管理。

2.2 战略计划的实施

国会图书馆实行长期规划已经有很多年了。图书馆从 1997 年至 2004 年的战略规划，围绕四个主要目标，每一目标又包括各自的任务，图书馆启动基础设施也有一套目标。

1997 年，图书馆也实施了一个结构化规划、计划、预算、执行和评估系统。这个系统是执行图书馆战略计划的一种方式。它包括：

- (1) 计划/组织的战略和战术计划：
 - a. 确定特定计划目标；

- b. 描述可衡量的绩效结果。
- (2) 基于计划要求的财政与预算计划。
- (3) 支持年度计划的财政实施。
- (4) 对比计划目标进行季度和年度评估。
- (5) 通过把组织年度计划和个人绩效计划联系起来, 实现管理责任落实到人。

新的 2004 至 2008 年战略计划提出了一套挑战性的计划目标, 要通过 5 年的努力, 促进图书馆愿景、使命和目标的实现。然而, 图书馆必须具有足够灵活的机制, 抓住不断改变的环境机遇。与其他计划一样, 当它开始实施以后, 我们还要经常回顾并允许中间的调节和改变。

图书馆由下述 4 个目标指导进行资源分配计划的制定:

- (1) 使美国国会能够获得信息、知识和创造。
- (2) 为国会和国家的现在与将来之用, 收集、组织、保存、保护、维持:
 - c. 丰富的美国历史文明与创造;
 - d. 全人类知识的宝库。
- (3) 按照下列顺序, 使馆藏被最大程度的获取: 国会、美国政府、大众。
- (4) 使图书馆的基础资源在揭示与教育方面增值, 以提高这些创造性作品的质量, 促进源于这些资源的智力活动, 并突出图书馆对国家繁荣发展所作贡献的重要意义。

2.3 战略计划操作设想

在这份战略计划所涉及的 5 年时间内 (2004~2008), 图书馆的使命保持不变, 但是技术会伴随使命完成环境的演变而快速变化。

国会将继续及时提出要求和指示, 并为执行这些要求提供核心资源, 包括专业知识和支撑技术。

版权作品保存将继续成为国会图书馆美国创造和其他学科领域材料的主要资源来源。

国会图书馆将成功与以下各方建立联系, 合作共事: 个人、政府组织、图书馆、资源建设机构、技术开发与利用机构、标准建立机构, 以促进对作为信息与知识库的所有图书馆的利用。

国会图书馆领先推动信息革命、支持研究与创新, 以确保 21 世纪美国可以得到经过良好开发的、技术精湛、数量与日俱增的全球信息。

国家数字信息基础设施和保存计划将促进与推动国会图书馆全国合作网络的领导地位, 带领大家共同进行数字内容的保存和长期获取研究。

在这个计划周期内, 大约有 32% 的现有员工达到退休年龄。就最近 5 年而言, 将有 45% 的人员即将退休。如果, 无论出于何种原因 (如持续的经济衰退) 实际的退休率与过去的 5 年退休率不接近, 那么, 进入 2008 年后, 现有职工将有 43% 将退休。

图书馆将继续在议会大厦 (Fort Meade 和 Culpeper) 进行部分工作。

人工馆藏将以每年增加 250 万件的速度增长。

从人工的馆藏与服务到联机馆藏与服务的这一新兴变化还会加速进行。

3 战略目标、任务与措施

3.1 目标 1

为国会和其他用户建立并保存广泛的知识与创新成果, 涵盖所有语言和载体形式。

3.1.1 计划成果:

一个满足研究信息需求的、广泛而详尽的知识资源, 一份关于人类创新成果和国家宝藏的无法磨灭的记录。

3.1.2 国家图书馆计划图书馆服务

- 1) 选择并收集世界性、多语种、多格式、有历史与文化价值的馆藏资源。
- 2) 利用书目、目录和遵循图书馆的馆藏计划的物理控制方法，在获取生命周期的各个阶段获取馆藏。
- 3) 通过运用恰当的保存措施与技术，延长馆藏的寿命，增加对馆藏的利用。
- 4) 为支持馆藏的持续增长，提出安全的、适应环境的、稳定的存储方法。
- 5) 与其他图书馆、公共与非营利性组织、私人部门等等发展并保持合作伙伴关系，以扩展馆藏。

3.1.3 绩效评估：

- 1) 各种学科、格式、语言的馆藏数量。
- 2) 基础馆藏目录控制下的馆藏数量。
- 3) 保存的馆藏数量和种类。
- 4) 存储能力与存储需求的百分比。
- 5) 国会图书馆可以从合作者那里获取的资源数量。
- 6) 内容合作者的数量。

3.2 目标 2

使国会和其他用户能最大程度的获取馆藏，促进馆藏的有效利用。

3.2.1 计划成果：

及时高效地满足各地众多用户的研究与信息需求。

3.2.2 国家图书馆计划图书馆服务目标

- (1) 组织、描述、评价和揭示馆藏，以使他们能被更好地理解和使用。
- (2) 提供优质快捷的参考咨询服务，满足研究和信息需求，平衡参考咨询服务和馆藏安全，使研究者能对馆藏资源进行最深入、最广泛的研究探索。
- (3) 提供多种研究方法以满足各地众多用户的需求。
- (4) 与其他图书馆、公共与非营利性组织、私人机构发展和保持合作关系，以扩大馆藏和参考咨询服务。

3.2.3 绩效评估：

- (1) 编目的资源数。
- (2) 编目拖延的程度。
- (3) 馆际互借的流通量。
- (4) 联机和远程用户对联机目录访问的次数。
- (5) 回答的咨询次数。
- (6) 用户满意度。
- (7) 通过合作获取的资源数目。
- (8) 从合作方那里获取资源为图书馆节省的费用。
- (9) 从合作方那里获取的书目控制和咨询数目。
- (10) 国内外信息界合作者的评价。
- (11) 与国会图书馆进行合作的、国内外其它研究图书馆的专业人员数量。

3.3 目标 3

领导、支持、推进国会图书馆在国内与国际图书馆和信息协会的发展与影响。

3.3.1 计划成果：

提高世界范围内图书馆、档案馆的价值与能力的有效标准、方针、指导和基础设施。

3.3.2 国家图书馆计划图书馆服务目标：

- (1) 领导对标准、协议和最佳实践的制定和传播。
- (2) 为图书馆和信息界成员共享知识资源、共担存储职责、分担协作成本找出好方法。

- (3) 提出计划和方法来促进图书馆和信息界成员间的合作和贡献。
- (4) 推动图书馆事业的发展，提高图书馆的价值。

3.3.3 绩效评估：

- (1) 普及（或推广）活动的数量与范围（例如会议、会谈、白皮书、介绍、后继完成的活动）
- (2) 国家图书馆员工进行的职业教育活动的次数（例如再教育机会，工作相关的课程）
- (3) 国家图书馆领导下开发与维护的信息标准和协议数目。
- (4) 与国家图书馆合作进行编目、联合获取与保存计划的合作者数目。
- (5) 来自国内外图书馆和信息界的反馈。
- (6) 用国家图书馆用户的反馈来衡量公众对于国家图书馆价值的了解程度。

3.4 目标 4

拓展、管理、传播国会图书馆数字化战略与职能。

3.4.1 计划成果：

国会图书馆加强对数字化政策和实践的领导和协调；增强国会及相关方面对“国家数字基础设施与保存计划”和“国会图书馆数字战略计划”中的国会图书馆数字化重点和活动的理解与认识。

3.4.2 国家图书馆计划战略计划办公室的目标

- (1) 与保存、技术与内容创作与销售方等相关方面共同努力，国会图书馆领导国内外力量制定数字内容的选择与收集目标，确定支持数字内容收集与存储的方法、标准、最佳实践和运作模式。
- (2) 建立与外部组织合作的机构框架，增进彼此交流，追踪影响数字标准的关键潮流和业界发展，激励全国数字内容合作网络的建设进展。
- (3) 建立一个机构框架，来实施对实现国会图书馆使命有关键意义的数字计划，并以集成的、战略的方式管理这个过程。
- (4) 设计并实施一项交流战略：1) 增强对数字内容长期保存与获取问题的了解；2) 确定相关群体，鼓励他们加入国家存储网络；3) 共享数字内容生命周期管理新出现的方法；4) 针对知识产权问题以及当前法律下的存储问题开设专门论坛，提供相关信息；5) 让重点合作者加入国家网络，建立支持多方合作的技术架构。

3.4.3 绩效评估：

- (1) 国内国际会议的次数，标准体系的数目，清晰阐明图书馆的数字图书馆技术发展。
- (2) 建立用来评价、修订数字化领域、重点、投资的机构框架。
- (3) 对已经成型并不断发展的外部技术、商业法律和社会潮流进行监控并能及时应对的机构能力。

来自简讯、数字内容保存网站、报纸与期刊文章、还有各种数字化领域相关目标会议正式报告中，国会与内外部合作者对于图书馆进程的新的反馈。

编译自：The Mission of the Library of Congress. <http://www.loc.gov/about/mission/> . [2005-9-18]

（待续）