

【发展战略】

华盛顿大学图书馆 2006—2010 年战略规划

华盛顿大学图书馆 著 王秀华 编译

1 图书馆简介

华盛顿大学是美国最好的公立大学之一，致力于为未来全世界公民和领导者服务，建立一个有活力的知识社会，通过严谨的学术研究与探索，将出色的研究实力用于研究前沿，图书馆也深深地带入这种科学研究和发现活动之中。

无论从哪一方面衡量，华盛顿大学图书馆都位于北美各所大学与研究图书馆前列。图书馆以其物理和虚拟的馆藏和服务，为用户提供强有力的支持，包括 80 多个国际公认的博士生计划的科研需求、3 个校区的 3 万多名本科生的学习需要。师生们把图书馆作为其工作中最重要的信息来源，即将毕业的高年级学生也始终如一地高度评价图书馆的学术服务或计划。鉴于其丰富的馆藏、高素质的馆员和“对学生、员工发展的附加服务，以及致力于服务的规划和评价”而得到华盛顿大学 2003 年的表彰。2004 年，图书馆被大学和研究图书馆协会特别授予“图书馆卓越奖”。

过去的 5 年里，学生、教职工生活和工作的信息环境发生了极大变化。越来越多易用的常规搜索引擎改变了人们日常信息搜索行为和期望。这种新的信息环境呼唤各种途径利用和发现资源，满足各类研究人员的需要。现在是创建图书馆自己馆藏数字内容的绝好机会并且能够广泛获得以前曾是“隐藏的宝藏”的资源。图书馆被重新设计构建成为更加灵活的学习空间（包括小组合作、个人学习、指导和咖啡店等），满足用户的不同需要。Sand Point 远程存储中心的扩大将为重新规划校园空间和服务创造更多机会。

图书馆在更加以用户为中心，“随时随地”（any time and any place）利用图书馆服务的目标上已经取得了显著进步。华盛顿大学的教职工、学生们喜欢使用可靠的、不断发展的数字图书馆来支持他们的工作。校园间的合作关系极大地改善了为学生提供的计算机服务水平。Orbis Cascade 联盟确保了华盛顿大学的用户和其他用户获取华盛顿和俄勒冈州图书馆目录中的资源，便于电子资源联合采访、协调馆藏建设。Questionpoint 24/7 联合参考咨询为用户提供全天 24 小时的信息咨询服务。建立大学生研究奖以使馆员、教师和学生共同协作，强调信息素养对学生学习是至关重要的。

在取得成绩的同时，图书馆也面临很多挑战。为了实现建设 21 世纪的研究型图书馆的承诺，我们要持续以用户为中心并使我们的规划更好地满足用户需求，这一点非常重要。我们必须保持以优质的服务满足用户的期望，同时保持我们作为图书馆的核心价值和品质。图书馆将继续在学术信息交流和其它信息政策如知识自由及隐私权等问题上起引领作用。

图书馆的战略性组织变革和重构已为 2010 年愿景奠定了基础。建立了多样性、评估和组织发展的关注重点，在为本科生提供服务、国际项目、版权和学术信息交流方面，特别需要由图书馆代表学校处理有关问题，图书馆在这些方面负有重要使命。我们要积极创造各种通过额外资助、同时也需要资源再分配、巩固和节约等方式确保图书馆的优势。通过吸引、培养等方式（薪水、奖励和培训）保持一个高知识水平、多类型的员工队伍是实现图书馆发展愿景的条件。

满足支撑如此繁多的教学、学习、研究、梦想和愿望的挑战，这既是巨大的责任也是图书馆的义务。图书馆根据 2010 年愿景，确定了 4 个相关的战略方向：

- 图书馆在华盛顿大学用户的知识十字路口上的定位
- 创建一个供人选择的工作场所

- 加强用户服务
- 建设、维护和支持多样化资源

2 使命

华盛顿大学图书馆通过把用户和知识联系起来，从而提高人们的生活质量、促进知识发现。

3 愿景

华盛顿大学图书馆在设想、创造并实现成为 21 世纪世界大学与研究图书馆的承诺方面是处于国际前列的。作为大学知识和实体的共有者，提倡发现、并鼓励知识的增长。我们期望在任何时间任何地点都能满足各种用户的信息需要，使学生成为具有信息敏锐力的世界公民而在生活中获得成功。

4 价值观

为实现发展愿景，图书馆将遵循以下核心价值观。

服务：重视高质量、以用户为中心的服务，预期并满足用户的信息需求。重视图书馆在教育 and 为公众利益服务中发挥的重要作用。

学术：重视图书馆在终生学习、思想自由交流和创造知识等方面的重要作用；重视图书馆间及与其他机构的联盟与合作。

尊重：尊重相关利益方和员工的个人技术、能力和个性；重视员工追求卓越、勇于承担责任和创造精神。

资源：重视为大学用户建设、组织、保存和提供研究资源。

作为场所的图书馆：将图书馆作为知识共享中心，在这里学术生活能得以丰富；将图书馆作为提供馆藏的有效获取的动态设施，作为舒适的、受欢迎的场所。

5 战略方向

5.1 图书馆在华盛顿大学用户的知识十字路口上的定位

华盛顿大学图书馆融入到用户的学习和研究中，为大学参与本地和全球事务作出了贡献。图书馆通过参与学校用户的研究活动在可靠性、服务驱动、跨学科和资源共享等方面加强优势，与学校同发展。图书馆将推动学校参与信息政策相关的事务，如开放获取出版、知识自由、隐私权和信息获取等方面的政策。

5.1.1 通过项目和活动充实大学生生活，突出图书馆的核心价值、贡献度以及图书馆在学习和科研中的作用

- 1) 扩展对外联络活动，将其作为与学术研究项目和计划进行沟通的主要交流渠道。
- 2) 与学术团体和学生合作，促进和支持用户的学习和科研活动。
- 3) 提升图书馆的服务价值、学识、尊重和提供丰富资源，作为大学生生活的激励场所。
- 4) 重新规划图书馆的实体设施，使其成为学校的学习和科研发现中心。

5.1.2 就图书馆的未来与学校用户群体对话

- 1) 以开放、包容的方式畅想未来的研究图书馆。
- 2) 保证战略规划和发展纲要持续地贯彻执行。
- 3) 制定并完善适宜的成功的重要指标和影响因素

5.1.3 引导学校参与信息政策和学术交流相关事务

- 1) 支持知识自由、隐私权和信息获取。
- 2) 制定华盛顿大学参与一系列学术信息交流问题的讨论和活动的计划。

- 3) 提高学校对信息政策关键问题的认识，实施政府关系策略。
- 4) 利用图书馆的各种资源、专家知识和图书馆联盟，提高获取科研和教材资料的能力。

5.1.4 与不同用户和投资者沟通、宣传推广图书馆的服务和资源

- 1) 进行市场宣传推广和外部交流调查
- 2) 制定和实施市场宣传推广和沟通策略
- 3) 提升和宣传 2010 年愿景
- 4) 宣传图书馆的成就和影响

5.2 创建一个供人选择的工作场所

为满足世界一流的研究和教学机构要求的需要，图书馆要吸引、培养和保留它最重要的资产—知识丰富、能力突出的员工。为了达到这一点，图书馆要创建一个场所来提供有竞争力的薪水，鼓励多样化，操作透明化，为员工充分发挥潜力提供必要的资源和设备，激励和奖励冒险精神、创新能力和自我发展。

5.2.1 主动提高员工的福利、奖金和赞誉

- 1) 制定和实施薪酬增加制度，以解决员工工资补贴等
- 2) 建立杰出图书馆员奖
- 3) 为员工表彰举行提名和评选
- 4) 执行员工发展咨询委员会提供的奖励和表彰计划的建议

5.2.2 营造开放交流的氛围

- 1) 落实沟通报告中的建议
- 2) 支持新成立的发展组织和沟通指导委员会的工作

5.2.3 支持多样性意识的氛围

- 1) 落实多样性计划和建议
- 2) 支持新建立的多样性咨询委员会工作
- 3) 与华盛顿大学倡导多样性的各种活动联系起来

5.2.4 扩展培训和发展计划

- 1) 设计和组织沟通培训
- 2) 设计管理培训或管理开发课程
- 3) 为员工考虑和尝试创新方式学习和使用新技术

5.2.5 支持实验、创新和冒险精神

- 1) 鼓励管理者为员工提供一个富于冒险和破除“条条框框”的工作环境
- 2) 拨专款提供计划和实验资金
- 3) 将实验、创新和冒险精神作为进行创新的原则
- 4) 向员工强调和灌输实验、创新和冒险精神

5.2.6 鼓励图书馆员工发挥主人翁精神，为提升图书馆和学习环境做贡献

- 1) 开拓各种途径增加员工出差及职业发展资金
- 2) 投资于领导能力建设、培训和国家级项目
- 3) 培养员工广泛参与到各委员会及其他工作小组中
- 4) 鼓励和支持科研技能包括写作、演讲和申请奖学金

5.2.7 识别、组织和提供便于获取管理和规划所需要的信息的途径

- 1) 建立易于获取和使用的有关管理信息的框架
- 2) 确定有效管理的必要的关键数据元素
- 3) 在各图书馆中进行调查，搜集数据和统计数字
- 4) 与大学信息管理系统进行链接

5.2.8 确保提供能够适应员工不断变化的需求的技术基础设施

- 1) 利用内容管理软件重新设计员工网或局域网
- 2) 根据最新标准升级员工工作站
- 3) 执行和评估协作软件工具，如共享的日历系统
- 4) 确定和建立软件测试平台和生产工具，满足员工不断变化的需求

5.2.9 确保为图书馆员工提供积极和富有成效的工作和服务空间

- 1) 进行全面的空间清查和图书馆远程设施计划更新
- 2) 扩大图书馆分馆的整修计划
- 3) 通过改建和翻修提升员工的工作空间，更新室内设施和设备
- 4) 继续人类环境改造计划

5.3 加强用户服务

理解和强调用户的需求对图书馆工作是至关重要的。图书馆支持在高度复杂和不断变化的信息环境中给不同的用户提供不同的学习研究方式，通过迅速反应，利用丰富的实践知识、趋势和技术来设计提供服务和基础设施，努力成为“任何时间、任何地点”的图书馆。华盛顿大学图书馆的目标是让用户自如地利用图书馆，在必要的时候提供专家的个别指导。我们要尽可能迅速地满足新出现的公众服务需求。

5.3.1 通过在需求点以及在用户的环境中提供用户需求的资源和服务来满足用户的需要

- 1) 建立或集成信息发现和传递的新工具及服务
- 2) 重新强调图书馆门户，将服务融入用户的信息环境之中。（推与拉）
 - a. 联合新的服务和资源形成许多集合（不只是在我们的网站）
 - b. 通过各种学习工具如 Catalyst 和 Blackboard 使图书馆的资源和服务发挥作用
 - c. 加强和集成数字参考咨询服务
 - d. 运用社会网络软件以使用户创建评语和标签
- 3) 确保从主要的网络搜索引擎链接到图书馆内容或服务
- 4) 利用写作工具（如微软的 office）集成图书馆的资源和服务
- 5) 加强传递服务，包括实体和数字的，同时要发展新的、更快的传递服务；消除资料传递的障碍、政策及相关费用
- 6) 增加学科图书馆员在学术机构的参与

5.3.2 提高和加强对跨学科和多学科教学科研的支持

- 1) 落实特别工作组在生命科学服务和资源规划方面提出的建议
- 2) 制定一项国际计划以支持华盛顿大学的全球事务及其它全球性的倡议
- 3) 提高和加强图书馆对华盛顿大学的科研基础设施的支持（e-science,e-research,data curation,开放数据，机构存储，大型数据等）

5.3.3 加强与大学生学术和生活有关的图书馆服务及引导

- 1) 宣传推广参考咨询和信息素养，为学生的终身学习做好准备

5.3.4 环境和设施

- 1) 作为教学学习中心认可和改进图书馆的空间
 - a. 创建实体和虚拟变化的图书馆空间，以加强合作，获取智力资源、发现和传递工具及技术来满足用户不断变化的需求
 - b. 重新设计校园图书馆空间并考虑到不断扩大的书架设施
- 2) 更新图书馆设施的总体规划
 - a. 继续改造砖泥图书馆
 - b. 巩固馆藏以提高发现、传递和获取，反映多学科研究和学习的不断增长

5.3.5 继续扩大服务的使用和项目评估以确保大学的需要得到满足

- 1) 2007 年开展每三年一次的调查

2) 建立数据库目录

5.3.6 评审组织结构和有效性以适应不断变化的信息和校园环境

1) 检查 Suzzallo-Allen 的服务、空间和馆藏

5.4 建设、保持和支持多样性资源

获取资源对学习研究发现是至关重要的。图书馆要发展成为数字图书馆，提供数字资源的无缝稳定获取，并且对世界范围内学者的学习研究提供它自己独特的资源。同时，图书馆有责任建设和保存模拟数字及数字馆藏，不但为这一代的学者而且为下代的学者。

5.4.1 发展、获取和提供支持科研机构的信息资源

- 1) 加强图书馆间的联络方案以在员工中更好地沟通关键问题，搜寻项目重点和信息需求的最新信息
- 2) 为数字图书馆的发展和本地资源的数字化制定一个发展计划(包括我们收藏的公众资料)，以便继续利用合作机会
- 3) 进行一次 UW 范围的数据库清查，制定 2008-2010 年的数据存储和数据库的本地化政策，并长期可以获取这些数据
- 4) 评估获取其它的电子杂志软件包和有选择性的备份文件，并有效管理所有需要的这样的软件包
- 5) 制定和执行获取电子图书的总体政策
- 6) 积极探索合作的方法增加和改进资源的获取，包括完善 UW 的“3 个校园”策略和实践，参加其他的团体和组织

5.4.2 落实改进以提高和更好地集成资源发现、链接和我们提供信息资源的内容传递

- 1) 提高资源的发现能力，减少用户认证和获取信息资源的步骤
- 2) 更好地整合传递链中的各种步骤
- 3) 落实 MARC 期刊馆藏作为一种方法来改进从外部发现工具到内容获取和精简馆际互借实现步骤的链接
- 4) 实施用户直接馆际互借的要求，评估这种非中介性的成本和影响
- 5) 评估资源共享购买计划的影响、成本和规模
- 6) 使学术团体能够获得我们的存档资料的帮助（包括人种音韵学存档资料）

5.4.3 为当前和未来的学者保存信息和文物

- 1) 制定和落实一个整体策略和预算计划以强调各种格式资源的保存，包括电子资源、印刷资料、缩微资料和其它资料
- 2) 促进数字未来联盟的发展
- 3) 探索保存项目咨询委员会关于视听资料保存报告建议的执行
- 4) 制定环境合理的空间以远距离存储选择的馆藏

5.4.4 为资源的开发利用提供有效的、反应迅速的组织支持

- 1) 改善和扩大选择者的培训和支持，包括制定一个选择方法
- 2) 继续实施企业资源管理 (ERM)，重视员工培训，许可文件的改变及向用户介绍术语，使用数据的收割和管理，对电子资源工作流程和员工责任的评估及做出必要的调整
- 3) 进行数字倡议单位的外部审查
- 4) 探讨如何利用资源预算确保满足不断变化的需求和优先性
- 5) 评估并考虑改变目前的从“按题名”的电子期刊软件包购买方法到按照类别的购买方法
- 6) 评估新信息资源委员会的组织结构
- 7) 审视组织对版权问题现行指导的需求

编译自：Vision 2010:The libraries' 2006-2010 Strategic Plan.
[http://www.lib.washington.edu/about/vision2010/\[2007-05-10\]](http://www.lib.washington.edu/about/vision2010/[2007-05-10])

(李麟 校)