

《海外观察》

英国国家知识服务 2007-2010 计划*

J A Muir Gray 著 李书宁 编译

1. 英国国家知识服务的策略

英国国家知识服务的目标是获取、组织和促进知识的应用，以提高全国卫生和医疗保健的水平。为了实现这个目标，英国国家知识服务制定了一系列的策略：

- (1) 分析患者和医务人员所需要的知识；
- (2) 管理卫生部和国民健康保险服务（NHS）产生的知识，以便于这些知识不但能够非常方便迅速的利用，还便于以数字化形式传递；
- (3) 获取为补充或完善卫生部和国民健康保险服务所产生的开放获取的知识及指导方针等所需要的任何知识；
- (4) 不管何时何地，只要国民有利用知识方面的需要和消除医疗保健不平等方面的需要，应该保证这些知识能够非常简便的获取和利用；
- (5) 当患者、临床医生、卫生部门官员、行政管理机构和公共医疗卫生的从业者提出需求时，向他们传递知识；
- (6) 当患者需要在合理医疗花费基础上选择决策时，应该支持临床医生和患者将最新最好的知识（Best Current Knowledge）集成，以便于患者知道他的决策是利大于弊，还是弊大于利；
- (7) 创建可持续发展的首席知识管理官（Chief Knowledge Officer）和图书馆馆员网络，负责知识管理；
- (8) 充分利用这些资源；
- (9) 培养知识管理的技能。

2. 英国国家知识服务各工作组的目标

英国国家知识服务将按照如下四个工作流（work stream）进行组织：最新最好知识服务（Best Current Knowledge Service）、国家医疗卫生图书馆（National Library for Health）、国家知识管理网络（National Knowledge Management Networks）和国家临床决策支持服务（National Clinical Decision Support Service）。下面详细介绍一下这四个工作流的目标。

1) 最新最好知识服务

最新最好知识服务的任务就是按照患者、公众和 NHS 员工的需要，保证提供可用的最新最好的知识。这个工作流的具体目标是：

- ① 鼓励和支持服务提供者和教育者知识需要方面的评估；
- ② 与所有公共资助的知识创作者一起，保证他们创作的知识能够被利用和管理，并能向所有患者和卫生医疗从业人员传递；
- ③ 支持和促进开放获取出版运动，以便于公共资助创作的任何知识能够被公众和 NHS 员工利用；
- ④ 维护知识质量评估的现有标准，和用户们一起，充分利用这些资源，不断改善服务的质量；
- ⑤ 支持知识创作和发布方面的研究；

* 英国国家知识服务是针对国家医疗保健和卫生方面提供的服务，文章编译节选了主要思想和策略，省略了其中医学专业较强的内容，详情请参见原文。——编译者注

⑥支持研究和实践，同时支持临床实践、管理、委员会工作和全民健康的改善；

⑦继续收集如下资源：

- 英格兰相关研究项目的研究治疗方案；
- 公开出版的相关研究报告；
- 质量保证的研究报告，也就是那些经过额外质量保证程序测验和正面评论的出版物；
- 全面系统检查相关的文档，包括 HTA 报告和经济评估；
- 指导方针类资源——基于证据的指导方针资源将进行全面系统地检查；
- 咨询问答服务系统上提出的相关问题的答案；
- 不确定性问题（没有可靠答案的问题），DUETs（治疗效力不确定性数据库）；
- 临床知识总结；
- 临床风险和降低风险方面的知识；
- 与患者个人相关的信息；
- 卫生和保健统计数据；
- 诊断和评估工具（包括生理学测量方面的方法）；
- 急性病和慢性病检测工具，包括相关结果的测量；
- 治疗工具，比如，认知治疗方案；
- 创新工具；
- 调试工具，成本效益学习和方法论文，比如，边界分析；
- 临床表现形式、条件和过程的方法；
- 临床医生和患者的临床决策工具；
- 临床专业馆藏；
- 专业馆藏（包括 My Library 模版）；
- 患者的病历；
- 临床医生、教师的经验、临床个案记录；
- 公共卫生病例本；
- 保健管理手册等。

管理机构

最新最好知识服务的管理机构由国家知识委员会负责。委员会的成员组成向所有的全国知识机构的开放，这些机构包括：① 国家卫生部指导和知识中心；② NHS 机构；③ NICE（国家临床优化研究所）；④ 国家患者安全代理机构；⑤ 医药和保健产品管理机构等。另外，按照规定，出版者和图书馆员也要派代表参加国家知识委员会。国家知识委员会还将对包括杂志、知识概要等在内任何资源的获得实施监督，并负责对委员会组成机构创造知识进行完善和补充。

优先考虑的问题

国家图书馆需要发展公共健康、e-learning、实验室医学和病理学、药品及其管理、指导方针、常见问题解答（FAQ）和非确定性问题（DUETs）。

2) 国家医疗卫生图书馆

国家医疗卫生图书馆的任务是管理最新最好的知识，不但保证知识需要简单快捷的利用，而且要在临床决策工具和 NHS 工作流中集成最好的最新知识。

国家医疗卫生图书馆的目标是：

- ①为卫生部和 NHS 的知识生产者创建可持续的业务级框架体系；
- ②确保所有获得的知识都能够遵循业务级体系框架的相关标准，而且可以被快捷地利用；

③为卫生部和 NHS 机构提供和维护数字对象识别服务,使得单个文献以稳定形式存在,不受机构和类型变化的影响;

④督促情报学家、知识管理者和所有的卫生部及 NHS 机构制定文献管理方面的标准;

⑤建立基于 My Library 的可持续的和个性化的知识服务;

⑥提供和开发一种名为国家医疗卫生图书馆的网络服务;

⑦发展可持续的数字文献传递服务,以便于 NHS 员工可以在工作场所和家中都能够便捷地接受到相关数字文献;

管理机构

国家医疗卫生图书馆的管理机构是由战略卫生局主管医疗卫生官员为主席的专门委员会。

优先考虑的问题

国家医疗卫生图书馆 2007-2010 计划优先考虑的问题如下:

①开发 My Library 系统,提供个性化知识服务,允许每一个从业人员创建他们自己的知识和学习资源;

②单一利用项目 (Single Access Project): 该项目的目的就是为每一个医疗保健机构的员工提供一个单一的最好知识服务,他们可以将这些知识创建到 My Library 中去以便及时获得他们需要的知识。国家知识服务将把这项工作和与全国护理记录服务 (National Care Record Service) 以及 NHS 员工记录注册信息管理工作紧密联系在一起;“单线 (One Wire)”项目则保证那些具有学术职务的临床医生或大学里具有临床治疗任务的教师,来获取完成他们任务所需的信息;

③知识更新和提醒服务: 迄今为止,图书馆的主要任务还基本停留在为那些相关从业人员提供查询知识环境。国家临床决策服务 (National Clinical Decision Support Service) 将会“非常及时”地提供相关服务。My Library 和身份管理系统的研发允许 NLH 用户通过两种方式接受知识更新和提醒服务: 通过链向 My Library 的 RSS 服务;为每一个专科或临床网络中工作的人建立相关的信息知识频道;

④传递发现框架 (Discovery to Delivery Framework): D2D (Discovery to Delivery) 发展项目包含了指引用户到专门文献的一系列服务,比如: 在 NHS 中的全部 NICE 指南性文献或 NICE 文献中最相关的部分中,使用统一资源标识符 (URI) 进行标识。这还需要引入数字对象标识符,为每一个单一的文献提供一个唯一识别的号码,就像图书的 ISBN 号。数字对象标识符的采用以及 D2D 框架的引入,将会提供一个非常稳定的资源描述方式,不管用户想要查找文献的网络服务、机构或组织发生了什么样的变化,用户都能找到相应文献,并能够按照要求传递到他们的家中或者工作场所;

⑤图书馆中心发展项目 (The Library Spine Development Project): 国家医疗卫生图书馆在馆藏资源贮藏和网站建设核心建设方面已经做出了很大努力,这将会给上述项目开展提供必要的基础设施。

3) 国家知识管理网络

国家知识管理网络的任务是促进最新最好知识的传播、共享和具体服务的实施。

国家知识管理网络的目标是:

①支持图书馆员和信息科学家的职业发展和转变;

②确定和支持各类型医疗保健机构中首席知识官的工作;

③为首席知识官和图书馆员的实践建立可持续的网络和团体;

④维护这些各个相关团体本地和全国范围内实践所需的资源,利用国家服务体系设定的一系列标准传播和分享那些较好的实践经验;

⑤建立革新管理系统,不但促进高价值的革新 (比如,重要的新知识),还要约束低价

值的革新（比如，那些无证据的干涉）；

⑥支持教育和研究；

⑦通过 NHS 发展知识管理技能；

⑧在基于知识的测试和服务管理中发挥核心作用；

⑨通过患者在体验医疗保健和消除知识不平等，确保他们能够获取和利用高质量的知识。

管理机构

国家知识管理网络的管理机构和国家医疗卫生图书馆相同，也是接受由战略卫生局主管医疗卫生官员为主席的委员会管理。

优先考虑的问题

①首席知识官的鉴定；

②首席知识官支持服务的开展和传递；

③国家图书馆员网络的发展：NHS 系统中有 1270 名图书馆员进行相关工作，还有很多高知识背景的图书馆员为 NHS 员工提供服务。基于知识的医疗保健服务中提供的知识不仅提供给临床医生使用，还要提供给那些管理和委任医疗保健服务以及全民保健改善工作的人员。这种医疗保健服务的开展，需要人们认识到图书馆员的重要性，也需要依靠图书馆技能发展和一些专门的发展时机，比如：支持试运行和管理，提供特定医疗保健工作等。建立和支持全国图书馆员网络，英国十大战略卫生机构将通过相应的措施和手段，对全国图书馆员网络实施管理。

4) 国家临床决策支持服务

国家临床决策支持服务的任务是通过国家信息技术委员会发挥潜在能力，为临床医生和患者提供高质量的决策支持。

国家临床决策支持服务的目标是：

①研制用于诊断、通用疾病监测、治疗选择和以患者为中心的决策制定的决策帮助等的评估标准；

②促进和支持这个领域的研究；

③建立一个用于支持决策的系统，在这个系统中，决策辅助应该通过简单的标准和决策制定的开放方法，引入到国家临床决策支持服务中。

④在 NHS 没有获得知识产权的时候时，获取任何决策辅助，维护图书馆的决策辅助工具；

⑤确保决策支持工具遵从 NHS 企业级框架，便于人们使用；

⑥与那些教育职业相关人士一起合作确保引入的决策支持工具不但符合教育的原则，而且适合职业培训，充分考虑到决策支持工具在决策制定、交流和患者体验中的潜在优势和劣势；

资源投入

目前图书馆服务方面已经投入了大约 500,000,000 英镑。首先应该考虑的问题是应该在图书馆员长期发展方面增加投资，因为图书馆员是图书馆服务中最有价值的资源。目前，一些图书馆员岗位由于被作为短期投资，比如初级管理图书馆服务，正在逐渐消失。其次，应该从对期刊方面提供投资支持，转向对数字基础结构和馆员发展提供投资支持。注意从期刊资源订阅中节省资金。而那些研发类工作，包括业务级框架体系及相关的支持服务，每年的投入应该达到 30,000,000 英镑。