

中国科学院国家科学图书馆（筹）
理事会第三次会议材料

内部材料

请勿外传

国家科学图书馆 2007 年工作总结

（讨论稿）

2008 年 1 月 25 日

国家科学图书馆 2007 年工作总结

(2008 年 1 月 25 日)

2007 年是国家科学图书馆重组改革第二年，在院党组和理事会的领导下，充分发挥体制改革的效能，加大战略研究力度，加大服务统筹组织力度，切实推动面向科研一线和科技战略决策的创新服务，着力提升对院和国家科技战略决策的情报研究服务支撑，着力提升对全院的文献信息服务支撑，继续加强与国家平台的整体对接，力争为我院科技创新做出更多贡献。

一、发展与服务的统筹机制初步形成

2007 年加大了战略研究、统筹发展、统筹服务的力度，巩固创新为民意识，树立持续发展理念，加强共同为全院服务的努力。

2007 年春节前后，国家科学图书馆领导班子结合对国际科技信息服务领域的调研，多次专门集中学习研究信息环境变化趋势及其挑战，分析思考我馆发展战略。3 月召开了总分馆全体中层以上干部参加的战略研讨会，李静海副院长在会上要求全体干部深入分析文献情报事业的发展趋势，走出简单整合的层次，超越正在发生和可看到的层次，探索创新性、前瞻性和引领性的发展战略。馆领导班子组织全体与会同志客观分析发展趋势，深入探讨了围绕用户、融入 E-science 环境的发展模式，提出了重置服务场景、重塑服务模式、再造数字信息服务系统、建设新型数字知识环境的目标任务。总分馆 20 多位同志踊跃发言，对提升服务意识、转变发展模式、推动创新服务形成高度共识。会议明确提出，要夯实已经布局的学科馆员服务、战略情报研究、用户服务系统等创新服务模式，加强传统结构转型准备，策划新型服务关键能力的突破，积极准备新型机制的条件营造。

为有效保障全馆创新服务，加强管理机制建设。专门召开了全馆

管理研讨会，对新的服务模式和总分馆机制下的管理重点、流程、规范和交流协调机制等充分讨论，组建了全馆统一的工作组制定《中国科学院国家科学图书馆管理办法》，多次征求总分馆领导班子意见，并经馆务会议讨论，拟在进一步修改后报理事会审核。积极组织总分馆联合的各个业务服务协调工作组，协同组织实施创新服务，例如学科服务、资源建设、信息系统等协调工作组等多次召开工作会议，情报研究部门主任多次联席会议，共同研究问题、部署工作、建立规范、交流经验、协调服务。还组织了全馆查新服务、研究生信息服务、学术出版等工作研讨会，促进全馆按照同样的创新服务高标准要求，互相支持提升服务能力。例如，宏观决策战略研究“3+3+N”机制灵活组织总分馆人员支撑了《国际重要科技信息专报》及其特刊工作，信息系统协调工作组形成联合规划、论证、检测和合作开发机制，学科馆员服务将总分馆组织和学科领域协同有机结合发挥矩阵效应等，使得我们能在不变人员体量上迅速形成较好的服务能力。

在岗位分级聘用等重要工作中，加强全馆统筹协调机制，组建了总分馆领导参加的领导小组和总分馆责任人员组成的工作组，共同讨论有关规则，及时沟通重要问题，严格按照国家和院规定、同时又兼顾各单元情况，保证有关工作顺利开展。原总馆电子馆务系统扩展为全馆均可查询的电子馆务平台，推进馆务公开。按照院有关要求，建立了规范的公文传递报送制度和规范的统一预算决算制度。

为积极推动创新服务，加强统筹业务费“四两拨千斤”的作用，坚持依据发展战略和承担为院服务任务配置经费，调动全馆力量真正向全院服务和创新服务汇集。利用仅占全馆经费不到 4.4%（非文献经费不到 9.3%）的统筹业务费，专项支持学科馆员到所服务、战略情报对基地服务、信息系统联合开发等工作，支持科技领域路线图情报服务和新建所专项信息服务，支持基础设施建设、国际学术交流和全院文献情报人员培训，打破了经费大锅饭、加大了推进创新服务的力

度，为在体制改革的同时迅速落实创新服务打下了坚实基础。

为加强服务效果推动，初步建立了面向服务与创新的内部考核机制，2007年初和2008年初分别进行了统一组织的年终考核。全馆对总分馆部门主任和正高级岗位统一进行考核，着重从完成任务、创新贡献、素质与能力、团队建设等角度进行考核，对各部门主任还考核其推动创新和加强发展的情况，对总馆部门主任还考核其协调组织全馆服务的贡献和能力。总分馆还分别组织了对副高及其他员工的考核。全馆统一表彰在优秀团队和优秀单项，加强了对总分馆协同服务和联合申报优秀团队的支持。2007年总分馆学科服务、战略情报、信息技术、资源建设等团队都获得全馆优秀团队表彰。

积极推进人才队伍建设。全馆统一组织了创新服务普训，对全体员工开展战略情报、学科服务、资源整合建设和用户服务系统等方面的新知识新技能培训。组织了战略情报和学科服务的能力培训，组织了信息技术人员的系统开发示范与交流。按照创新发展需要，制定《国家科学图书馆青年人才项目申报指南》和《国家科学图书馆青年人才项目管理办法》，组织全馆青年人才项目，由总分馆专家组对申报项目逐个评估，引导青年人才紧密结合我院我馆创新实践精心设计、勇于创新，共有40个项目得到批准资助，项目经费超过120万。

二、战略情报研究服务取得长足发展

在理事会和规划战略局的直接指导下，国家科学图书馆努力提升为科技创新服务的战略重点，将情报研究服务作为核心业务加强发展，重组情报研究团队，初步形成了新的情报服务机制，培育了一系列针对性强、既有分工又有呼应的情报研究产品，初步巩固了与相关决策部门刚性耦合的工作机制，情报分析技术平台建设顺利推进。

（一）凝练战略重点、调整战略布局、提升服务目标

我们进一步凝练情报研究服务的战略目标，坚持以国家和院科技战略决策为核心，以科技创新领域战略规划为重点，动态跟踪，长期

积累、敏捷反应，形成可靠的战略情报服务能力。

我们重新设计了战略情报研究服务任务体系：跟踪分析国际科技发展的新思想、新战略、新机制、新布局，跟踪分析国际科技体系和国家创新体系的竞争发展态势，支撑院党组以及国家的科技战略决策；跟踪分析我院科技创新基地领域和重要科学领域的国际发展动态与热点、战略、计划、政策、关键技术和竞争发展态势等，支撑院科技创新基地、专业局、相关部委和重要学科领域的战略研究；同时，跟踪分析我院科学领域及研究所发展方向的国际动态，支撑研究所的战略研究与规划。充分利用整合优势，系统布局、分工负责、整体集成，形成多层次的战略情报研究服务布局。

目前，已建立在规划战略局领导下的宏观战略情报团队，以核心团队专门跟踪和总分馆领域团队机动配合相结合的形式，支撑院和国家科技战略决策，以《国际重要科技信息专报》及其特刊报告、院党组扩大会议系列调研报告和面向战略规划的快速反应调研服务机制为主。进一步巩固统一布局的领域战略情报团队体系，服务于交叉与重大前沿等 11 个重大创新基地的领域情报研究团队，以《科学研究动态监测快报》、专题调研报告、年度发展报告等为主要产品，跟踪分析相应领域的发展动态。同时，以全馆学科馆员为依托并与研究所相结合，针对研究所战略研究和课题开展学科情报研究服务。

（二）加强机制建设、优化服务设计、提升研究能力

为保障战略情报研究的服务质量，我们加强了对情报研究服务的机制建设。在规划战略局指导下建立了局馆领导对宏观战略情报研究共同组织、刚性监督和重点任务全程指导的机制。加强了各个领域情报团队把用户、任务、产品、队伍、沟通制度有机结合的服务机制，建立制度化的参与交流机制（情报研究进入基地项目、骨干人员进入基地战略组和参加基地战略会议等），建立系统覆盖、动态监测、按需深化调研、年度深度分析的服务流程，让情报研究服务刚性耦合到

战略研究之中。

为保障战略情报服务能力，全馆 2007 年新招聘了科技专业背景的 7 位博士、5 位硕士加入情报研究队伍，充实了情报研究服务队伍。把战略情报研究的专门信息需求和分析技术条件纳入全馆信息资源建设和信息系统建设之中，充实了 OECD、世界银行、国际货币基金组织、国研网、中经网等战略研究信息源，配备了 TDA 分析软件等先进工具，开发了科学结构演进分析和情报成果共享平台等工具。针对情报研究队伍能力亟待提高的问题，加强了人员能力建设，将情报研究骨干传阅学习非涉密高层战略文件制度化，召开《科学研究动态监测快报》工作会议，再次举办情报研究分析能力培训班，制定了改进《科学研究动态监测快报》工作的若干文件，同时积极推动情报研究课题组建立集体规划、集体检查、互动分析和集体评价机制，力争把质量管理贯穿于情报研究的组织和执行之中。

（三）服务效果提升、战略影响显现、服务能力扩展

在支持科技战略决策方面，每周的《国际重要科技信息专报》发送范围从最初的 10 份扩大到 90 份，覆盖全部院局领导；全年编印专报特刊报告 13 种，及时报道国际科技重大战略、计划、评价和政策研究；继续组织编写《重要科技国家和国际组织关注的重大问题》调研报告，分别报送院党组夏季和冬季扩大会议作为会议参考资料；编写《国际科技竞争力报告》和《国家创新体系其他单元发展态势分析—产学研专题研究》报告，报送院党组冬季扩大会议作为会议参考资料。组织承担院下达的重大调研任务 9 项。继续编辑《科学发展报告》，继续开展《世界科学中的中国》分析研究，继续出版《科学观察》月刊，编制报送《我院科学论文产出及其竞争态势分析》报告，逐步形成快速跟踪报道、综合调研报告和系统研究论述相结合，动态监测、数量分析和重大问题研究相结合的宏观战略情报研究产品体系。

在支持创新基地战略研究方面，全年共编辑 11 个专辑的《科学

《研究动态监测快报》276期，配合创新基地和科学领域开展重大问题调研和竞争力分析，积极参与国家、各部委和院有关单位的重要问题调研，提供各类调研报告近200份，并正在组织15个领域的年度态势分析报告。在规划战略局的支持下，组织了17名情报骨干参加院科技路线图战略研究的情报服务工作。

战略情报服务已经取得良好效果。《全球温室气体排放评价指标及其结果分析》报告得到温家宝总理批示，路院长专致感谢信予以表扬；李静海副院长对《科学研究动态监测快报》编辑报道工作批示予以表扬，各局和各个研究所纷纷索要《监测快报》；陈竺原副院长对我馆参与起草的《加强国际科技合作，提高知识创新能力》报告予以充分肯定。另外，我馆承担的重大互联网信息报送2007年1-10月被国办采用65条，领导批示39条，得分在各部委名列第4。

三、学科馆员服务得到全面夯实

加强学科馆员服务是我馆保障科研一线服务能力的重要举措。2007年学科化服务在服务广度和深度上有了进一步发展，初步摸索出一条适合我院特点的学科化服务模式，学科化服务成效显著。

（一）加强力量配置、加大服务组织、促进能力提升

2006年3月18日国家科学图书馆组建后即在全馆建立了学科馆员服务队伍，成立了全馆学科化服务协调工作组。2007年总分馆继续补充学科馆员队伍，新引进3名博士，目前学科馆员中硕士博士的62%，具有自然科学背景的占60%，平均年龄38岁。

在加强力量配置的同时，不断优化学科馆员服务模式。一方面坚持要求“服务到所”、“责任到所”，进而要求“常下所”和“长下所”，到一线了解需求、分析问题、提供培训和咨询，解决用户科研信息需求的疑难问题；一方面加大学科馆员帮助研究所进行资源配置分析、所级信息集成门户建设、合作服务机制设计等服务的力度，加大学科馆员与资源建设和系统开发人员的协商合作，使学科馆员能够从用户端

促进创新、设计创新和组织创新服务；再一方面组织学科馆员在保证普遍信息服务的同时，积极探索学科情报服务，支持重点研究团队和重要研究课题的情报研究工作，提高对科研创新的支持力度。

2007 年学科馆员服务范围进一步延伸，已覆盖全院所有的研究单位，并逐步扩展到转制研究所或转制机构中的创新单元、共建单位中以我院为主的研究单元、以及 5 个研究生教育基地。2007 年还重点加强对新建研究所的服务，为新建所及时开通网络服务，协助建立与当地文献情报机构的合作服务（例如为烟台海岸带所建立了与烟台大学、鲁东大学的馆际合作，为深圳先进技术研究院建立了与深圳科技图书馆的馆际合作，为宁波纳米技术研究所建立了与宁波独墅湖图书馆的馆际合作），采取多种措施提供服务优惠（例如 VIP E-key 和文献传递启动服务经费），并投入专门经费启动新建所专项服务，力争新建所文献服务能力尽快达到全院水平。

学科馆员服务中还特别注意帮助和支持研究所图书馆提升服务能力。取得了研究所图书馆的信任，唤起了研究所图书馆的服务意识，建立了良好合作关系，推动了研究所图书馆服务模式的转变。

（二）夯实一线服务、深化服务形式、提高服务效果

学科馆员深入到科研一线，足迹遍及我院所有研究所的研究室、课题组和办公室，向科研人员和研究生宣传推介信息资源、数据库使用技巧、专利知识、论文写作与投稿等，着重加强了对新服务（例如科技新闻聚合服务）、新工具（例如 EndNote、E 划通）和新资源的宣传推介，参加推介服务活动的用户包括院士、所长和重点课题负责人等。据不完全统计，2007 年学科馆员下所 1819 次，举办培训 1258 场，用户达 18217 人次。继续实施每周 7 天每天 12 小时的网络实时咨询服务，进一步规范参考咨询服务机制，受到我院用户的热烈欢迎，使用量大幅度增加，2007 年解答的各种咨询总量为 16340 次，比 2006 年月均增加 30%，满意率达 90%。

在坚持常规服务和普遍服务的同时，学科馆员利用自身的情报资源优势，积极探索课题情报服务，包括课题跟踪与定题检索服务、文献收录与引用服务，针对各研究所的重点学科发展方向开展的重点课题组的情报咨询服务，根据科研需求组织专题数据库和专门信息资源，建设所级文献信息门户，完成专题调研 50 余项，为 20 个研究所新建了研究所图书馆门户。

学科馆员服务启动至今，已经构成嵌入一线、目标明晰、服务灵活、反应快速的服务机制，有效激发了用户需求、带动了所级信息服务能力发展，得到了全院研究所用户的广泛肯定和积极支持。

四、文献服务能力持续提升

2007 年继续加大数字资源建设、加强用户端集成系统和综合科技信息集成工具建设，持续提升文献保障能力和集成服务能力。

（一）挖掘整合潜力、扩大数字资源、提高信息保障

打破传统图书馆从地域性纸本型图书馆出发部署文献资源建设的局限，加强了文献资源统筹建设力度，从数字化网络化角度组织文献资源建设，充分发挥我院文献情报系统建设经费的最大效率。

根据院领导关于重点加强提升科研一线文献资源获取能力的要求，着力提升全院核心文献资源的保障能力，调整采购政策，对全院普遍、经常需求的 Elsevier、Springer 电子期刊、SCIE 等数据库加大统筹文献费的补贴力度，减轻研究所电子资源的经费负担，有效提升了全院科研一线高效获取文献资源的能力。充分挖掘整合调整后的经费潜力，新增引进科研一线需求的专业电子资源，共增订全文数据库 14 个（含外文期刊 695 种），战略情报研究数据库 6 个。目前全院相关研究所可共享的外文电子全文资源实现了新的突破：外文期刊 7741 种，外文图书 14700 卷/册，外文工具书 1763 卷/册，外文会议录 16624 卷/册，外文学位论文 14 万篇；中文全文数据库：图书 30 万种（其中全院开通 10 万种），期刊 7916 种，学位论文约 37 万篇。另外，面临

部分数据库大幅度提高价格的挑战，初步建立快速策略分析、全院深入调研的机制，并积极探索与国内其他体系的合作谈判。

继续实施每周 7 天、每天 12 小时服务、24 小时保障的全文传递服务，2007 年传递达到 13 万篇（其中院内 5 万多篇，增长 45%），24 小时满足率达到 90%。继续扩大图书的馆际互借，实际服务已经扩大到 56 个研究所。继续扩大对第三方资源集成，新增标准与计量文献资源。开展与汤姆森科技信息集团的战略合作，将中国科学引文数据库嵌入 Web of Science 系统，使得检索 Science Citation Index 时可同时检索中外文献及其引文数据，实现国内外科技文献网络有机链接。

同时，我们积极优化资源配置，调整印本资源结构。针对我院研究生教育规模持续扩大的情况，2007 年新增中外文图书 1 万余种。削减已经得到较好电子版本保障的中文期刊订购种数，并将原由各分馆自主订购的 113 种外文期刊成功纳入 NSTL 订购计划，实现国家科学图书馆印本文献向国家平台合理转移的战略目标。积极通过多种形式获取国际文献资源，例如通过国际交换获得外文期刊与图书合计 5400 册，价值 204 万；通过新书评介和参加新书展览获得国际新书和赠书 520 种（册），价值 58 万元。继续加强全国西文期刊联合目录和我院图书联合目录建设，全国西文期刊联合目录覆盖期刊达到 5 万种（其中现刊 1 万 9 千种）、覆盖图书馆 500 余家；全院图书联合目录达到中外文图书 83 万种，覆盖国科图和 40 余个研究所；继续加强和 ScienceChina 资源建设，ScienceChina 新增来源记录 48 万条、新增引文记录 351 万条，目前来源记录达到 280 万条、引文记录达到 1408 万条。2007 年我们还启动了馆藏空间布局调整调查，为下阶段全面调整馆藏空间结构和服务布局做准备。

（二）加强用户能力、加大综合集成、提升系统能力

2007 年国家科学图书馆在全馆统筹组织信息系统开发队伍，转

变系统模式和系统开发模式，着重推进用户端系统建设和综合科技信息资源集成，构建用户驱动的数字图书馆服务环境。

2007 年底已推出个人桌面检索工具 e 划通新版（1.5 版），实现在 PDF 阅读和 PPT 编辑状态下的划词检索功能和综合科技信息资源检索，同时实现 2.0 版本的关键技术突破，可将 E-key 身份认证功能嵌入到 e 划通，并支持用户自组织 e 划通可检索的资源。开发成功跨界集成检索系统，已进入服务测试阶段，能将科学数据、课件、仪器设备、学术会议、软件工具、研究机构、科学术语、专家资源等与文献资源集成检索，且已经和 e 划通等工具有机融合，支持用户按照科学研究的需要、不受具体服务系统限制地任意集成检索各类信息。

进一步优化公共信息服务平台，嵌入了新的第三方信息资源——国家标准文献信息系统，对跨库集成检索系统进行升级更新。启动了新型的文献资源建设与服务协同工作平台，包括文献资源建设整合管理系统、协同查新管理系统、研究所新型集成信息门户平台等。开展全院图书馆统一自动化系统调研，为建设全院新型综合文献管理系统奠定基础。同时，积极支持研究所机构知识管理，试验建立了力学所机构知识库；积极参与战略情报研究平台建设，已实现战略情报研究成果共享、基础数据集成分析、战略研究信息门户的搭建，为建设集成情报分析与服务支撑体系做出了必要的准备。

五、院内外系统建设力度不断加强

（一）推动国家平台建设、提高服务全国能力

积极参加国家科技图书文献中心（NSTL）的战略研究，牵头承担了 NSTL 战略定位和发展战略选择的研究任务，完成《国家科技图书文献中心的战略定位与发展选择》专题调研报告，承担《国家科技图书文献中心数字时代的发展战略》的起草任务，提出了 NSTL 的资源战略、服务战略和可持续发展战略，得到 NSTL 理事会的认同。继续牵头承担国家平台“数字图书馆标准与规范建设”项目，继续共同牵

头承担国家平台“科技信息资源集成揭示与服务”项目，新增承担科技支撑项目中网络科技信息监测分析项目。共同牵头承担 NSTL 网络服务系统改造，牵头承担 NSTL 文献资源遴选研究，牵头承担 NSTL 联合数据加工系统建设，积极推动我国科技文献信息共享平台的发展。同时，认真履行对全国服务的职责，保质保量完成资源采购、数据加工、文献传递等服务，2007 年加工数据 47 万条，文献传递约 3.9 万篇，比去年增长了 94%。

（二）加强全院系统建设，促进一线服务发展

2007 年国家科学图书馆将提升研究所文献情报服务能力作为重要任务，采取了多项措施。通过学科馆员服务，用先进的理念和创新能力去实地带动和具体协助研究所图书馆开展创新服务、提高服务能力；积极组织研讨会议，包括“全院第十五次图书馆学情报学科学讨论会”、京区研究所图书馆馆长创新服务研讨会、两期研究所图书馆员服务能力强化培训班，两期研究所查新服务培训班，促使研究所图书馆人员开拓思路、深入理解创新战略、提高创新服务能力。开展交换馆员培训，由国家科学图书馆资助，已接收 10 个单位共 12 名所图书馆员到总馆 2 周到 1 个月，参与到资源建设、学科服务、信息系统建设和学科情报服务等工作中，从观念、方法、组织能力和技术工具上进行系统培训，有力提升受培训人员的素质和能力。积极支持研究所文献情报人员的发展，协助中国图书馆学会专业图书馆分会组织专家对经过培训的研究所文献情报人员进行任职能力评审。另外，继续大力组织研究所图书馆建设信息门户网站，除了针对没有门户网站的研究所建立基于 SPT 的所图书馆网站外，还利用新开发的研究所信息门户平台为部分研究所图书馆网站进行更新换代，包括广州健康研究院、武汉病毒所、广州化学所、南京地湖所、苏州纳米所等。

（三）加强国际交流、推动前沿发展

根据国家科学图书馆三期创新目标和发展战略，在国家科技图书

文献中心支持下，主动策划和组织高层国际交流与合作。组织英、美、德、法、澳大利亚等国家专家 44 人和国内百余专家，召开“第五次数字资源长期保存国际会议”（该系列会议由中国科学院发起、由中、德、美等国轮流举办），牵头组织国际著名知识产权专家研讨数字图书馆知识产权热点问题，牵头组织中德图书馆数字信息服务的合作伙伴项目，继续组织中德图书馆数字信息服务的合作伙伴项目，继续组织中美数字图书馆高级研讨班，继续组织与美国斯坦福大学的数字资源长期保存合作。加大与国外先进机构的学术交流，组织出访 26 人次、接待国外来访 140 人次，为进一步合作奠定基础。组织我馆骨干竞争国际学术组织职务，目前全馆共有 8 位同志在 IFLA 担任管理委员会、学术委员会、或者各个专业委员会委员。

六、2008 年工作重点

2007 年在院党组和理事会领导下，在全馆员工的共同努力下，改革布局初步到位，创新服务全面展开，用户效果积极显现，持续发展势头良好，为我院文献情报服务进一步发展打下了良好基础。

但是，科技创新正在不断发展，信息环境正在迅速变化非传统化非正式化数字信息资源正成为科技信息资源的主流部分之一，新型的基于综合数字信息网络的科研数字知识基础环境已现端倪，以综合科技信息的关联集成、知识挖掘和情报分析为代表的知识服务正开始成为创新型科研、交叉型科研和数字型科研的强势形态，科技创新将对科技信息服务提出更新更高的要求，“维持现状和仅仅推广过去的成功是在准备灾难”（美国研究图书馆协会主席 Webster），我们必须清醒地看到国家科学图书馆面临的严峻挑战。

在这些挑战面前，我们还存在创新意识尚待巩固、人员技术瓶颈凸显、应对跃变准备不足、发展管理亟待夯实等问题。目前人才队伍已经成为制约发展的关键因素，新进人员能力尚待系统培养，已有人员也亟待提升能力水平，能够开拓创新打开局面的将帅人才短缺，传统岗位迁移力度需要加大。同时，用于设施设备更新和新型系统能力

建设的经费严重不足，用于激励人才发展的条件严重不足，综合发展能力较弱。另外，在积极推动数字图书馆建设和特色分馆建设上的思路不够开阔、创新勇气和决心还有待加强。

因此，我们必须在成绩面前保持清醒头脑，在挑战面前敢于主动应对，抓住转瞬即逝的战略机遇期，继续锐意改革创新，保证服务能力和服务效果的持续提升，保证发展能力和竞争优势的持续提升。

因此，国家科学图书馆在 2008 年将深化创新服务、突破关键能力、加强发展管理，继续显著提升对科研一线和战略决策一线的支撑能力，加大面向未来的变革准备，积极谋划和推进重点发展任务，为下阶段的模式转变和能力跃升奠定坚实基础。经过国家科学图书馆领导班子初步讨论，**2008 年重点工作拟为加强全馆战略规划、深化创新服务能力、准备关键发展能力、加强发展管理机制。**

全馆拟集中 2008 年 2 月 - 9 月时间进行战略规划研究，按照科技领域路线图方式，针对 2010、2015 和 2020 的需求与环境，倒推重大发展目标、任务、时间等，明确关键技术、资源与政策需求，再在此基础上制定 2009 - 2010 年工作计划和 2011 - 2015 发展规划。我们拟组织全馆参与（并适当吸收研究所文献情报骨干参加），特别注意调动青年员工的积极性，通过广泛参与和交互讨论，动员创新、提升能力、促进共识、培养人才、规划发展。

全馆拟多方面深化创新服务能力。在战略情报研究服务方面，继续加强重点情报服务，大力加强分析平台建设，持续培育新的战略情报服务增长点，抓紧情报研究人员能力建设等；在学科馆员服务方面，继续深化普遍服务，积极试验学科情报服务，组织和推动特色分馆建设，协助推动研究所文献情报服务能力发展等；在文献资源建设方面，发展建立数字环境下的新型全院文献建设模式，积极组织非传统数字资源建设，加快综合文献资源管理系统建设等；在信息系统建设方面，紧密结合数字图书馆二期预研与示范，继续加强个人桌面信息工具、

情报分析技术、情报研究集成研讨厅、知识化集成平台核心技术等研发和示范；在文献服务方面，加强研究生信息交流学习室服务建设，继续挖掘第三方资源链接，推进馆藏空间布局及功能结构调整等；在科学出版与传播方面，加大科学文化传播服务力度，推进科技期刊出版发展战略与政策研究，协同组织数字期刊出版平台建设等。

全馆拟通过多种措施准备关键发展能力。积极推动国家科学数字图书馆二期项目立项、预研和先期示范，面向科研需求、面向未来发展、面向重点竞争与创新能力，通过用户层、集成层、资源层和设施层的多种功能与服务建设，实现从数字图书馆到综合科技数字知识环境、从 **information** 到 **intelligence**、从内容端检索集成到用户端应用集成的革命性发展。加强特色分馆建设与所级能力建设，打破重复分割或简单定制公共平台的局限，不拘一格、多样化试验，创造新的科研服务能力，试验新的文献信息服务组织模式，试验新的合作与集成组织形式，为提升一线科研信息服务能力，为孕育和发展新的机制和体制创造条件。大力加强人才队伍建设，通过引进优秀人才、招聘高学历科学背景人才、推动岗位迁移等多种方式充实创新队伍，尤其是加强现有人才队伍的素质与意识培训、先进技能培训、创新研发能力培训等，突破人才瓶颈，争取快速发展。

全馆拟加强发展管理，建设好软环境、提升软实力。以加强与完善制度建设出发，建立健全馆领导班子规范化的沟通、协调、决策机制，加强领导班子和干部队伍的创新意识和发展能力建设，提高馆领导的决策能力以及重大问题的执行力。加强集群创新服务能力的组织和作用发挥，破除“联产承包责任制”影响，提升集成创新的能力。加强各个方面的规范管理和沟通协调制度建设，健全内部考核评价制度，探索将用户服务效果与服务考核有机结合的机制。

2008 年国家科学图书馆将在院党组和理事会的领导下，在规划战略局的指导下，确保进一步显著提升服务能力，确保关键创新发展

能力的有效准备，确保建立有利于可持续发展的管理机制，为持续提升对我院科技创新的支撑能力打下坚实的基础，为下一步改革和发展积极准备条件和能力。