

中国科学院国家科学图书馆 2006 年工作总结

目 次

一、落实体制改革，建立全馆统一管理和统筹服务体系	1
1、落实改革精神，完成总分馆服务布局和机构设置调整	1
2、完善改革措施，建立总分馆统一管理与运行机制	2
3、组织岗位聘任，实现面向一线服务的大幅度岗位迁移	3
二、创新服务模式，切实提高科研一线的信息服务能力	4
1、加强整合建设，提高文献资源保障效率	4
2、组建学科馆员服务机制，提升科研一线服务能力	6
3、加强集成服务建设，支持用户对信息的方便获取	7
三、建立整合力量，保障面向战略研究的战略情报服务	8
1、建立刚性机制，积极服务于院党组战略决策	9
2、整合全馆团队，努力支撑创新基地战略研究	10
3、灵活组织力量，主动面向国家和地方开展情报服务	12
四、发挥战略优势，积极推动国家平台和地方平台发展	12
1、主动思考、先期布局，推动国家平台战略发展	12
2、积极开拓、发挥优势，推动地方平台高水平建设	14
五、拓展服务方式，推动文献服务、科学传播和其他工作	14
六、存在的问题与下一步工作思考	15
1、新型服务模式还有待夯实、一线服务能力还亟待提高	15
2、所级图书馆能力提升缓慢、特色分馆建设有待积极推进	16
3、发展战略研究有待深入、改革创新需要新的布局	17

中国科学院国家科学图书馆 2006 年工作总结

根据理事会原则批准的 2006 年工作计划，国家科学图书馆以院党组关于文献情报系统改革的决定和路院长在国家科学图书馆揭牌仪式上的讲话为指导，在理事会和规划战略局领导下，全面落实改革措施，牢固树立服务思想，切实提高服务能力，整体对接国家平台，以显著提高的用户满意度为知识创新工程三期提供良好开局，以新的服务模式和发展模式为可持续发展打下坚实基础。经过全体职工的共同努力，2006 年国家科学图书馆各项改革措施全面落实，初步完成组织建设和业务整合，组织和落实了一系列面向科研一线的服务创新措施，对科研一线信息服务支撑能力有了明显的提升。

一、落实体制改革，建立全馆统一管理机制和统筹服务体系

2006 年，国家科学图书馆坚决落实改革措施，充分发挥改革效力，全面整合全馆资源，初步形成了统筹规划、整体布局，统一管理、统一评价、整体协调的运行格局，为显著提升一线信息服务支撑能力打下了坚实基础。

1、落实改革精神，完成总分馆服务布局和机构设置调整

在国家科学图书馆组建后，馆领导深入各个部门，组织广大职工认真学习院党组决定，统一认识，初步形成主动为一线服务、共同谋创新的局面。在此基础上，顺利完成总馆分馆业务分工和全馆服务布局，初步形成了总馆负责全院公共信息服务建设和全馆业务组织协调、分馆建设“专门的情报服务中心”的格局。

总馆组建学科咨询服务部，组织全馆面向研究所的学科信息服务，负责京区、东北、华北、合肥等地区研究所的服务，协助华东地区研究所的服务；加强资源建设部，负责组织全馆和协调全院的文献资源建设；加强情报研究部，配合规划战略局支撑战略决策情报研究

服务，协调组织全馆战略情报研究服务，并负责基础科学以及交叉和重大前沿、纳米科技、空间科技、现代农业科技、依托大科学装置研究等创新基地的战略情报研究服务；设立信息系统部，组织全院公共信息平台的建设，组织全馆参与院信息化、国家平台建设；组建人力资源处，负责全馆人力资源建设的规划与组织；加强了综合办、业务处和财务资产处，负责对全馆总体行政、业务和财务管理和监督。

各法人分馆在参与全院公共信息平台建设和参与地方科技文献平台建设的同时，以专门化的情报服务机制为核心调整业务布局，将原来的文献采编、流通、咨询等业务整合进信息服务部，加强面向研究所的服务；将原来的管理部门统一整合为业务处和综合办，负责分馆业务、科研、地区合作和人事、综合事务、财务管理等。兰州分馆加强情报研究部，参与支持院战略决策的情报服务，负责资源环境以及生态与环境科技、资源与海洋创新基地的战略情报研究服务；组建信息服务部，承担西北地区研究所的学科信息服务。成都分馆加强情报研究部，参与支持院战略决策的情报服务，负责部分战略高技术以及信息科技、先进工业生物技术创新基地的战略情报研究服务；组建信息服务部，承担西南地区研究所的学科信息服务。武汉分馆加强情报研究部，参与支持院战略决策的情报服务，负责部分高技术领域以及先进能源科技、先进制造与新材料创新基地的战略情报研究服务；组建信息服务部，承担中南、东南地区研究所的学科信息服务。

2、完善改革措施，建立总分馆统一管理与运行机制

根据新的管理体制，国家科学图书馆建立了全馆馆务会议制度，组织召开了6次馆务会议（包括2次视频会议），就工作计划、机构与岗位设置、经费与财务管理、人事制度改革、考核评价等重大全局事务进行研究；建立了总分馆领导班子会议制度，根据馆务会议决定对各项具体工作进行落实，并研究解决各自具体的工作。

根据业务工作统一规划组织的要求和两级法人的现实管理，为了

保证统一的服务目标、高水平的服务要求、快速可靠的服务效果和全局资源配置，建立全馆统筹的业务管理流程和任务考核机制，组织成立了全馆文献资源建设、文献传递服务、学科化服务、信息系统开发和战略情报研究专门协调组，打破总分馆界限，统一组织落实和协调相应工作，已经全面承担其相关工作的组织管理职责。

根据新的管理体制，建立了全馆统一的公文运行和信息宣传管理制度，在院办公厅和规划战略局的支持下，规范了收发文流程，建立了公文流转跟踪制度和归口管理制度，颁布实施了《国家科学图书馆政务信息与宣传工作的办法》，建立了全馆统一的信息宣传体系，进一步规范了信息报送和审核程序。建立了总分馆财务部门负责人组成的财务工作组，制定了统一的财务预算程序和预算框架，统一组织预算申报和决算报送，初步讨论制定了统一的财务管理制度。

3、组织岗位聘任，实现面向一线服务的大幅度岗位迁移

国家科学图书馆根据加强面向研究所的信息服务、加强战略情报研究服务、加强信息技术开发服务的要求，重新设计全馆岗位，统一组织全员岗位竞聘，组织实施全馆范围岗位聘任，实现创新岗位向科研一线服务的大幅度迁移。全馆岗位聘任条件采取统一标准，明确规定岗位职责和岗位任务，明确岗位考核要求，并依据岗位聘任的要求制定了严格的岗位聘任办法和程序，分级别和岗位类型制定岗位聘任办法，在统一的规定时间内完成岗位聘任。

为了严格岗位要求和上岗人员素质，所有岗位对外公开招聘。总馆部门主任和全馆正高级岗位由国家科学图书馆统一发布招聘要求，统一组织聘任；副高级及其以下岗位在统一的招聘要求下，由总分馆分别组织聘任。

通过严格的岗位聘任，全馆共聘任创新岗位人员 231 名，其中高级岗位 104 名，中初级岗位 127 名；聘任学科馆员 33 名（新增），情报研究人员 71 名（原来 60 名），信息技术人员 38 名（原来 31 名），

缩减阵地文献服务和文献资源建设人员至 55 名（原来 87 名）。为了保证岗位人员能力，新招聘 30 余名具有科技专业背景的博士硕士毕业生，充实到核心创新业务之中。

2006 年底，全馆按照统一标准、统一流程组织进行了年终考核，总分馆中层干部和全馆正高级创新岗位由馆考评组统一考核，副高及其他岗位由总分馆分别组织考评组进行考核，全馆统一评选和表彰了优秀团队和优秀单项任务，尤其是为全院全馆服务做出突出创新性贡献、充分发挥全馆整体协调优势的团队或任务。

二、创新服务模式，切实提高科研一线的信息服务能力

国家科学图书馆充分发挥改革效力，积极推动文献服务模式的转变，面向研究所一线努力提高服务能力，在整合文献资源建设、开展面向研究所的学科馆员服务、提升面向用户的信息系统服务能力、进一步完善文献服务等方面取得了显著的进展。

1、加强整合建设，提高文献资源保障效率

明确了加强文献资源保障能力建设的基本思路：灵活组织文献资源建设，保障核心数字文献资源，适当增加急需数字文献资源，加强纸本期刊统筹协调，适当增加专著、教材、工具书、会议录等资源，增加研究生学习类和素质教育资源，加强文献传递服务能力，加强与国内收藏特色文献的机构和特色领域的文献情报机构的合作，显著提升信息保障能力，达到国际一流教育科研机构的文献保障水平。

大力调整全馆文献资源建设布局，充分发挥改革效力，优化全馆内部资源配置，由总馆统一组织外文期刊订购和电子文献订购，通过总分馆协调减重，减少重复订购外文印本期刊 572 份，按 2006 年刊价计算将为 2007 年节省文献经费约 700 万元。

积极调整电子文献资源结构，在广泛调查基础上，精细分析需求强度频度分布，逐个资源逐个单位地灵活设计最佳的资源供应方式，

在最佳效率水平上提高文献资源保障水平，促使在经费没有增加的情况下仍然显著提升了文献资源能力。2006 年利用多方面资源，累计为全院开通文献数据库 78 个，其中新增开通了 22 个文献数据库，外文全文电子期刊达到 7459 种。通过争取 Workstation 方式和“园区 IP”方式，为有特殊需求的 38 个研究所提供了 20 种文献数据库的服务，使 Science 和 SCI 等多种核心资源的保障能力得到显著提升。

加大外部资源利用渠道的建设，通过与国防科技信息中心合作，建立起流畅、方便的“国防科技信息服务系统”，使得院内 55 个研究所能在本地检索获取国防科技文献。加强全院文献传递与馆际互借服务工作，100% 覆盖全院研究所，个人注册用户已经达到 3952 人。2006 年 9 月起，在全国首家统一实行全馆每周 7 天、响应速度 24 小时的文献传递服务。2006 年文献传递服务量达到 36787 篇，年增长率达 43%，准时满足率达到 85.33%。还建立了新建研究所文献传递服务补贴制度，已经覆盖国家纳米中心、宁波材料研究所、广州生物医药与健康研究院等。2006 年 3 月开通了面向京区研究所、覆盖国家图书馆、清华大学图书馆、全国地质图书馆、农科院图书馆的图书代借代还服务，已有 21 个所开通了服务，接受借书请求 2088 人次。同时，开展了外地分馆与国家图书馆及当地重要图书馆的馆际借书服务。为了进一步降低用户负担，国家科学图书馆总分馆统一取消了对院内用户的委托代查代借服务费，促进了院内用户充分利用院外资源。

通过文献资源的集成化建设，明显提升了我院各个研究所文献保障能力，初步满足了科研人员广泛的电子资源文献浏览和文献获取需求。2006 年全院全文下载数量达到 1700 万篇，二次文献检索 320 万次，研究所平均外文期刊保障文献达到 4000 余种，文献传递快速服务覆盖外文期刊数量达到 23000 种。

2、组建学科馆员服务机制，提升科研一线服务能力

为了加强面向研究所一线的信息服务能力，2006年专门设置了40个学科馆员岗位，在总分馆招聘组建了33位具有自然科学或技术学科背景、以硕士以上学位的学科馆员队伍，按照“责任到所、服务到所、考核到所”的要求，为每个研究所配备专门的学科馆员，深入研究所进行需求分析和组织服务，开展咨询、培训、专题服务等，及时了解并解决用户问题，并通过学科馆员将用户问题带回到全馆资源与服务建设的各个环节，推动图书馆服务的创新发展。

从2006年9月开始，正式在各个研究所成立“国家科学图书馆学科化信息服务站”，实行学科馆员在研究所的公开挂牌服务，并与研究所指定的图书馆员结成团队，保证研究用户随时随地获得服务。为了推动这项工作，馆领导与学科馆员一起深入全院108研究所，现场调查了解用户需求、开展培训和咨询服务、推荐学科馆员，受到了所领导和广大用户的热烈欢迎。目前，已与108个研究所建立了联系，共有77个所已经启动学科化服务，已经在65个研究所建立了“学科化信息服务站”。及时针对研究所特殊情况组织专门的服务，例如为合肥物质研究院图书馆建立集成信息服务平台，为宁波材料技术与工程研究所设计所级信息服务平台。还特别注意对新建研究所的信息支撑工作，积极组织调动全院资源为它们提供及时信息服务。

为了保障用户能随时随地获得服务，全馆统一调配力量，从11月起面向全院用户提供每周7天、9-9的实时参考咨询，每个工作日上午9点到晚上9点、每周六和周日上午9-12点和下午2-5点，由学科馆员通过网络在线回答用户的各种问题。

此外，为适应用户的科研需要，在为相关用户发放相关学科发展动态监测快报的同时，还从用户需求出发，编制了多份专题书目，为科研人员提供最新热点文章题录或专题调研，为所图书馆在业务培训、网站建设、新馆建设等提供多方面的支持。学科化服务启动至今，

已经接受了上千份服务需求，不仅及时解决了用户提出的需求，也有效激发了用户的信息需求，用户通过各种方式提出的咨询数量大为增加，文献传递需求有较大的增加，对服务的要求越来越深，一些研究室和课题组已经与对口服务的学科馆员建立了长期服务联系。

学科馆员服务机制帮助国家科学图书馆初步打通与研究所一线用户的需求沟通和服务渠道，对进一步提升服务能力具有重要的积极作用，在全院也产生了积极反响。院网、分院网站、研究所网站纷纷报道了相关情况，支持学科化服务，报道总量在 80 次以上。

3、加强集成服务建设，支持用户对信息的方便获取

2006 年，一方面整合全馆信息系统开发服务力量，通过信息系统工作协调组来规划组织全馆信息系统开发服务，另一方面提出以用户为中心、以提升一线服务能力为抓手、以全院用户服务效果为评价，全馆统一组织，转变信息技术开发的着眼点和重点，建立以用户为中心的使用流程、整合资源体系、支撑业务创新，切实通过信息技术提高用户检索和获取信息的能力。

支持用户在自己工作环境方便地检索获取文献信息，开发了“个人桌面信息工具”，使用户在浏览网页、编辑文件、邮件交流等过程中，能随时划词选择所关心的主题、数据或问题，马上自动接入到国家科学图书馆的集成服务系统中，并根据用户特征和流程需要链接相应的服务功能。该工具于 2007 年新年伊始国内首家推出，得到了广大用户的热烈欢迎。国家科学图书馆还同时推出了对这一工具的有奖冠名活动，邀请院内外用户使用、测试和命名，现经过公开评选，在 2000 多个提名中选择“e 划通”作为正式名字全面推广使用。

主动开发了对第三方文献资源的集成揭示与服务系统。2006 年组织开发了国防科技文献服务系统，将国防科技信息中心的文摘索引数据镜像到国家科学图书馆检索系统，将我院文献传递服务与该中心文献传递服务无缝链接，使得我院用户在本地就能对国防科技信息进

行检索并获取所需要的原文。根据用户需求，建立了科技新闻聚合系统，自动汇聚 400 多个科技新闻 RSS 推送服务站点，建立科技新闻集成仓库和集成检索平台，帮助用户定制自己所需的科技新闻频道并推送到用户电子邮件信箱。同时，为提高服务效率、发挥国家级图书馆作用，与 Google 合作，将我馆建设的全国外文期刊联合目录和全院图书联合目录与 Google Scholar 连接，使用户通过 Google Scholar 的检索结果可直接查询图书或期刊的收藏馆，提高资源利用率。我馆还积极地与百度、CSA、ISI WoK 等合作，打造无缝链接的服务环境。

大力构建情景敏感和用户流程驱动的综合服务体系。针对多个分散的服务系统不能支持用户对多个系统的集成使用的情况，在 2006 年 3 月建立了基于 OpenURL 标准的集成服务体系，将原有的跨库集成检索、数据库文献下载、原文传递、参考咨询等服务无缝链接起来，实现了用户从资源发现、文献下载、传递服务到咨询问答等的根据自己需要的流畅、统一的使用流程。同时，根据用户所在单位及其资源订购情况，在跨库检索和期刊集成目录中嵌入了情景敏感服务，采用信号灯方式，能够在院内外各种资源集成揭示的情况下，自动根据用户权限，接入相应的全文下载（绿灯）、电子版原文快速传递（蓝灯）、印本原文传递（紫灯）和第三方印本原文传递（黄灯）。另外，还根据用户任务目标和行为习惯，按照“找书、找文章、找期刊、找网络数据库、找 WEB 资源、找特殊资源、问图书馆员”的服务需求来改造国家科学图书馆服务网站，通过开放接口实现底层资源的集成和对数据资源的集中揭示。新版网站于 2007 年开始运行，得到了用户的充分肯定。

三、建立整合力量，保障面向战略研究的战略情报服务

在战略规划局的领导下，根据我院战略研究体系的整体布局，整合全馆战略情报研究力量，初步建立了服务党组战略研究与战略决策

和服务院创新基地建设的战略情报研究服务体系，开始形成具有常规队伍、建立常规沟通协调机制、形成常规产品和初步快速反应能力的战略情报研究队伍，开始产生具有一定影响的战略情报研究成果，为进一步提高战略情报研究能力打下了良好的基础。

1、 建立刚性机制，积极服务于院党组战略决策

2006 年，按照院规划战略局的部署，建立了服务于院党组的战略决策情报研究中心，依托总馆、延伸分馆，构建了针对国际重要科技信息的 3+3+N 跟踪团队，以《国际重要科技信息专报》形式，密切跟踪报道重要科技国家和国际重要组织的重要新思想新观念、重大科技战略和政策、关于中国科技发展和我院科技创新的重要评价等，及时组织重要科技信息的深度调研；同时，以总馆为核心、组织全馆力量，组建了“国际科技机构发展态势分析”、“国家创新体系其他单元发展态势分析”和“重要科技国家和重要国际组织关注的重大问题”研究团队，形成动态跟踪和专题报告相结合的战略情报服务机制。

战略决策情报研究中心组织完成的《国际科技机构发展态势分析》、《国家创新体系其他单元发展态势分析》和《重要国际组织关注的重大问题》报告，已经作为冬季党组扩大会参阅材料报送会议，前两份报告经党组同意已经引发全院各单位。“中心”组织的有关专题报告（例如 OECD2006 科技与工业展望）经院领导同意已报送中央有关单位，《国际重要科技信息专报》也已正式报送院领导。

总馆情报部承担的“提高自主创新能力和加快建设创新型国家的问题研究”紧急决策支撑任务，在很短时间内完成了重要数据和资料调研，有关同志参加了总报告的撰写，所提交的成果得到了院规划战略局领导的高度肯定。全馆还承担了院党组和规划战略局 13 项临时战略情报研究任务，包括发达国家对国立科研机构的管理机制、发达国家国立研究机构科研管理条例研究、发达国家科研机构技布局研究等，为我院三期制定相关管理条例提供了决策支撑，其主要内容还被

院里相关报告采纳。另外，还承担了有关院领导直接下达的研究任务，包括为白春礼副院长提供的“纳米材料与纳米生物医学的未来发展趋势”等、为江绵恒副院长提供的“国内外煤气化技术发展态势调研”、为施尔畏副院长提供的“发达国家主要科研团体人事管理制度与政策研究”、为李静海副院长提供的“我国能源科技研发态势分析报告”等，都为领导决策提供重要参考依据，得到了院领导的肯定。我馆主动提交的《国际科学技术奖概况》调研报告得到了路院长的批示，他指出：“此类基础工作十分有意义，对改进我院我国创新管理十分有益，感谢你们的工作”。

另外，积极组织向国务院办公厅和中央办公厅提供“互联网重大信息专报”，数条信息被国务院办公厅采用，其中“粮油涨价的议论”一文很快引起了温家宝总理的反映，考察了北京粮油市场。

2、整合全馆团队，努力支撑创新基地战略研究

2006年，结合岗位设置与聘任，全馆整合总分馆力量，针对创新基地战略研究需要，有机分工布局，组建了专门情报研究团队分别为1+10基地提供学科领域的战略情报研究服务，各个团队都已经与相关基地办公室建立了联系，部分团队已经建立常规沟通机制和研究项目，已经根据基地需求开展了相应的情报服务工作。

各个团队按照全馆统一组织，针对创新基地编印《科学研究动态监测快报》10余种，系统跟踪国际科学研究前沿发展，分析国际科技规划、计划动态，关注科技政策调整。为基地规划和建设提供了丰富的参阅资料，得到了越来越多的领导和专家的认可。

“交叉与重大前沿”团队与院“交叉与重大前沿”基地专家组联合召开了专家咨询会，确定领域重点和情报研究需要，联合开展了“基础科学领域交叉和重大前沿战略研究”，已经提交了《数学 物理 化学前沿与交叉调研报告》等两份调研报告，为基础局和相关基地2007-2008年的项目指南提供了重要支撑。“空间科技与重大装置”团

队也为对口基地提交了《欧盟基础设施路线图》、《强磁场，粒子研究大装置发展及相关科技攻关分析研究报告》以及《国外激光器研究发展态势分析》、《国外空间科技发展态势分析》和《国外新概念武器发展态势分析》等专题定性分析报告。“农业科技与生物”团队根据基地的需要围绕“动植物新品种培育”、“畜禽健康养殖与疫病防治”、“重大生物灾害防控”、“农业资源高效持续利用”以及“食品安全”等方向自主开展了跟踪和调研，同时提交了《国内外生物柴油发展态势分析》调研报告，并以《现代农业科技快报》为载体，不断地向院有关部门和现代农业科技创新基地提供学科情报服务。“纳米科技”团队也正式与纳米基地建立了合作关系，基地已经将“纳米科技”团队负责人纳入到院纳米基地专家组的成员中。

资源与环境研究团队与环境创新基地建立密切联系，完成“中印资源环境领域科技合作现状调研”、“Nature 与 Science 地球科学论文统计分析”、“国内外资源环境领域发展现状的情报调研”等任务，所承担的院资源环境科学领域重要方向性项目“资源环境科学创新研究评价与发展战略研究”于2006年7月14日顺利通过了结题验收。

能源技术领域团队开展了能源政策研究，翻译出版了《国际能源展望》，引起了社会各界的广泛重视。在先进制造和新材料领域，凝练目标，组织开展了先进制造、新材料和光电科技领域的前沿研究布局战略情报研究，完成了“极端环境下的聚合物基复合材料”、“美国能源部氢存储和储氢材料进展”、“日本、美国和欧盟的材料研究政策”、“新材料未来研究趋势”、“氢储存和储氢材料—技术挑战和研发重点”、“硅基光电子学研究概况”、“欧洲光子学战略研究议程”、“量子信息处理跨学科研究协作项目”、“欧洲先进工程材料与技术优先发展领域”等专题报告。在生物安全领域，围绕院人口与健康创新基地建设的需求，就新生传染病和高等级生物安全实验室建设方向开展情报研究工作，获得好评。

在为先进工业生物技术和信息科技创新基地提供服务方面，参与了中国工业生物技术信息网建设工作，组织完成“多核 CPU 的研发综述报告”，“新一代计算机趋势调研”、“通信与信息系趋势调研”、“半导体材料与电子元器件趋势调研”、“媒体技术趋势调研”等调研。有关分馆还承担了院士工作局“世界各国院士制度情报调研”的工作。

3、 灵活组织力量， 主动面向国家和地方开展情报服务

总分馆结合长期的战略情报研究积累，积极承担了科技部、国家自然科学基金、相关地方的情报研究项目。承担了科技部的国际科学前沿态势分析、国际基础科学比较研究等，编印《世界科学中的中国科学》的化学和生物专辑；承担国家自然科学基金委员会地球科学部“地球科学‘十一五’发展战略研究”项目，参与撰写《地球科学“十一五”发展战略》报告；承担了国家自然科学基金委学部主任基金项目“中国与国际地球科学发展现状比较与资助战略分析”项目和“国外科学基金地球科学学科资助规律研究”项目，完成《国际科学基金地球科学资助战略分析与我国比较研究》。

与院资环局、国务院三建委、长江三峡总公司以及相关高校与科研机构合作，针对长江流域资源生态与环境开展战略情报研究与服务。与成都分院、四川省经委共同主办“四川企业科技信息”，为本地区的产学研结合提供情报支持；应四川省政协领导的委托，为国家大型企业东方电气提供专题情报服务和战略情报月报服务。

四、 发挥战略优势， 积极推动国家平台和地方平台发展

发挥国家级图书馆作用，参与国家科技文献平台建设、推动地方科技文献平台发展是国家科学图书馆的重要任务。2006 年，在科技部、科学院和各地政府的领导下，取得了较好的成果。

1、 主动思考、 先期布局， 推动国家平台战略发展

在 NSTL 领导委托下，国家科学图书馆承担了 NSTL 国际调研的

策划和组织任务，牵头组织了赴美国和赴澳新的战略调研考察团，分别到美国、澳大利亚和新西兰的数十个一流科研教育图书馆进行考察，促进了 NSTL 开展面向新时期的战略规划。主动承担了 NSTL 新时期战略定位和发展战略的研究任务，经过广泛调查分析，结合当前数字化网络化文献信息服务模式转变趋势，提出了 NSTL 发展的基础保障战略、推广渗透战略和服务共建战略，得到了 NSTL 领导和成员单位的普遍认同。

积极争取和承担了 NSTL 重大战略研究任务，完成了“数字化科技文献资源长期保存机制研究”、“e-Science 发展模式 and 关键技术的情报研究”、“NSTL 国际科学引文数据库建设方案”、“NSTL 网络科技信息门户系统和联合数据加工系统”等课题研究，参与了“NSTL 网络系统改造建设方案”的研究，有效推动了 NSTL 建设和发展。同时，积极参加国家重大项目的设计和 implementation，除继续承担“数字图书馆标准规范”二期项目牵头组织任务外，还承担了国家科技支撑计划重点项目“科技文献信息服务系统关键技术研究及应用示范”的第 5 课题“基于海量信息分析的科技评价方法、技术研究与应用”。

为支持 NSTL 文献资源建设，集合总分馆资源采集人员和数据加工人员近 30 人，主动开展了《国家科技图书文献中心西文期刊遴选方案》的研究，利用询证分析方法和多项文献计量学技术，对 NSTL 发展规划中西文科技期刊保障对象进行了系统的评价和遴选，研究制订了外文期刊评价指标体系和评价遴选机制，获得了 NSTL 的肯定，纳入由我馆牵头的“NSTL 西文期刊评价与遴选”项目。同时，我们还继续开展针对 NSTL 科技报告资源、专利标准资源和会议论文资源评价与遴选研究，提升 NSTL 整体文献资源建设工作的质量。

2006 年全面完成 NSTL 文献采集、数据加工和文献传递服务任务，在 NSTL 成员单位中率先开展每周 7 天、24 小时响应的文献传递服务，率先将 NSTL 服务嵌入自身服务系统中、将 NSTL 资源与服

务宣传纳入到所宣传和培训之中，促进了 NSTL 服务的提升。

2、积极开拓、发挥优势，推动地方平台高水平建设

我馆各个分馆充分利用我院的资源和知识积累，积极参与地方科技信息平台建设。例如兰州分馆承担“中国西部环境与生态科学知识积累平台”、“兰州三农科技信息门户系统”和“甘肃省科技文献共享平台建设”子项目“网络学科信息资源开发利用平台”建设。成都分馆承担“四川省科技信息资源共享平台”建设项目，完成“中央在川文献资源的集成与服务”调查，确定了平台资源组织体系和建设方案设计。武汉分馆参与湖北科技文献共享平台的建设，并与武汉东湖新技术开发区管理委员会共同筹建“国家光电信息中心”，并积极推动光电信息中心开展多方合作和服务，使“光电信息中心”产生服务效果。

五、拓展服务方式，推动文献服务、科学传播和其他工作

2006 年，国家科学图书馆还全方位扩展服务方式，尽量发挥文献信息资源与服务的效力，推动图书馆服务形态的积极扩展。

强化研究生信息服务，在研究生院的支持下为研究生开设科技文献检索与利用课程，并已纳入研究生院学分课程体系。上门开展新生办证服务，为新生普遍发放《资源与服务指南》。国内率先引入国外 Information Commons 信息共享服务模式，在总馆建立研究生信息交流学习区，集书刊阅览、资料检索、网络应用、互动交流与学习休闲于一体，创造一个活跃、交互的学习空间，受到研究生欢迎。

提升科技期刊出版水平和活力，推动对科学信息交流活动的“立体”组织。2006 年，根据国家需要，开展“科学出版战略与政策研究”，承担科技部《国外科技期刊运行机制和发展环境研究》课题，有针对性地为国家有关管理部门提出了政策性建议；承担中国科协《中外学会科技期刊管理体制与运行机制比较研究》课题，得到中国科协学会学术部领导的高度评价。总分馆所承担的 16 种刊物编辑质

量和运营状态进一步优化，期刊编辑工作体制改革不断推进，对仍然内部事业化运行的部分期刊（例如《地球科学进展》、《遥感技术与应用》、《天然气地球科学》和《黄金科学技术》）实行了市场化运作机制，取得了良好的社会和经济效益。

档案馆工作稳步开展，2006 年全年共验收 38 个全宗的进馆档案，接收 41 个全宗单位的档案进馆。同时积极开展档案服务，全年共接待 146 人次，利用档案 1013 卷，提供档案复制 3000 多页。

努力拓展科学文化传播活动，打造科学文环传播的品牌和平台。2006 年策划举办具有社会影响的各种类型科学文化传播活动 76 场次，其中自主策划组织 26 场次和承担社会服务的 50 场次。积极承担院和有关部委的会展活动，参与组织了中日信息技术北京论坛、院“求是论坛”、国际数字地球学会成立大会、“科学与中国”院士专家巡讲报告会、诺贝尔奖得主朱棣文博士报告会等。初步提出了场地传播平台、平面媒体传播平台、网络传播平台的建设布局。

六、存在的问题与下一步工作思考

国家科学图书馆的体制改革解放了全院文献情报服务的生产力，提升了我院科技创新的文献信息保障能力。但是，面对新的形势，国家科学图书馆还存在很多问题，面临很大挑战，需要积极应对。

1、新型服务模式还有待夯实、一线服务能力还亟待提高

2006 年，国家科学图书馆全面启动了学科馆员服务、战略情报研究服务和面向用户的信息系统开发服务，取得了良好的效果。但实事求是地看，学科馆员服务受到的欢迎相当程度上产生于“服务饥渴”下的轰动效应，一线服务的普及可靠程度、学科化服务与科研活动的实质融合程度、学科馆员服务能力、学科化服务常规机制等方面还存在很多差距。战略情报研究所取得的进展和得到的肯定，也是低起点下的进步，人员队伍的情报敏感和快速研究能力、情报分析的支撑技

术能力、有保障的常规需求沟通机制等都还很不如人意，战略情报研究服务还不能真正适应党组和基地的要求。信息系统开发服务所取得的成绩与信息技术的发展还不相适应，用户需求和用户效果驱动的设计开发意识、技术开发与项目实施能力、“全面服务”下信息系统建设能力等也还有很大差距。而且，全院文献资源保障能力仍然存在缺口，离创新三期目标还有一定差距，但体制改革的经费红利已经消耗在 2006 年资源建设调整中，需要进一步新增能力、挖掘潜力来提升文献资源保障程度。更普遍地，我馆的各类创新服务的运行、管理和评价机制还没有牢固建立，还需要针对用户的新的需求不断推出新的服务形式。更深层次上，人才队伍还急需加强，尤其是加强对现有人才队伍在服务观念、服务能力和创新学习能力上的培养。

2、所级图书馆能力提升缓慢、特色分馆建设有待积极推进

我院文献情报服务的有效开展依赖院所两级图书馆的共同努力，研究所图书馆在提升一线服务能力上做出了重要贡献。但是，仍然有相当的研究所图书馆员服务观念和服务能力还比较落后，还不能深入分析研究所用户需求，还不能有效把握和宣传我院文献资源与服务，还不能灵活组织多方资源和提供个性化知识化服务。而且，面对国家科学图书馆改革和学科馆员服务等措施，部分研究所图书馆员还存在比较严重的抵触情绪，一定程度上形成了提升一线服务能力的瓶颈。国家科学图书馆缺乏对研究所图书馆员进行能力考核、服务协调、服务效果考核的能力，致使院所两层共建共享布局优化存在较大难度，对用户的服务效率受到限制，使得我院文献情报系统改革效力和资源效率的发挥受到严重制约。

与此相关，特色分馆建设还有待积极推进。2006 年，国家科学图书馆选择了部分研究所开展特色分馆建设模式的调查，与多个研究所图书馆深入讨论了特色分馆建设问题，但在特色分馆建设理念、目标和方式上还存在认识误区，需要获得强有力的支持来打破传统观

念、固有利益和现有机制的多重限制，需要寻求有效的建设线路和突破口，真正通过新型服务机制的建设来实现特色分馆“保障基地、服务全院、辐射全国”的服务效果，实现带动研究所图书馆转型的机制效果，实现推动院文献情报系统改革创新体制效果。

3、发展战略研究有待深入、改革创新需要新的布局

国家科学图书馆的组建，为解放生产力、提高一线服务能力起到了强劲的推动。但是，文献情报服务环境正在发生快速变化，信息服务技术智能化，文献情报服务知识化，图书馆功能和形态也在迅速变革，仅凭一时的体制改革效应和现有的服务模式，已经不能适应迅速变化的用户需求和信息环境。因此，国家科学图书馆必须深入进行发展战略研究，认真分析自己面对的战略选择，积极探索新的发展模式和推进路径，通过机制改革、服务模式创新、人力资源提升、构建新的合作关系等努力，积极推动新的服务功能和作用模式建设，维持强有力的改革推力，扩大积极向上的创新拉力，不断解放生产力，不断提升自己的服务能力和竞争能力。这方面，还有许多工作要做。

2007年，国家科学图书馆将在院党组和理事会的领导下，在规划战略局的指导下，落实新的服务模式、夯实新的服务能力、确保形成高质量高水平高可靠度的新服务机制；同时，加强战略研究，推动持续创新，积极扩展服务功能和作用空间，为下一步改革和发展积极准备条件和能力，为可持续地提升对我院科技创新的支撑能力打下坚实的基础。